



## تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك دراسة استطلاعية pp. (184-203)

أ.م.د. خيري علي اوسو  
المعهد التقني الاداري – جامعة بوليتكنيك دهوك  
alali20042002@yahoo.com

تاريخ الاستلام: 2015/04/12  
تاريخ القبول: 2015/08 /11

### المستخلص

يهدف البحث الى دراسة تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك ، وتحقيقا لهدف البحث واكمال متطلباته باشر الباحث باعداد اطار نظري بالافادة من ادبيات الموضوع ، واعتمد البحث المنهج الوصفي التحليلي ، وتم استخدام الاستبانة لاستطلاع اراء عينة البحث ، والمكونة من المديرين والذين بلغ عددهم ( 86 ) مديرا ، وتم استخدام بعض الأساليب الإحصائية لتحليل النتائج واختبار الفرضيات ، تمثلت اهم الاستنتاجات بان تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك سيققق العديد من الايجابيات، وجود مجموعة من المتطلبات لتطبيق الادارة الالكترونية في الجامعة ، وجود مجموعة من المعوقات تعيق عملية تطبيق الادارة الالكترونية في الجامعة، وجود مجموعة من الوسائل التي تحد من المعوقات التي تعيق تطبيق الادارة الالكترونية في الجامعة ، وتوصل البحث الى مجموعة من المقترحات من اهمها الاسراع في تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك لما تحققه من ايجابيات على مختلف المستويات من حيث تقليل الكلفة وتوفير الوقت وتحسين كفاءة العمل الاداري والربط بين مختلف الاقسام والوحدات الرئيسية والفرعية وكذلك توفير البنية التحتية المطلوبة لتطبيق الادارة الالكترونية ، وتشجيع جميع العاملين في الجامعة لتفعيل التحول نحو العمل الالكتروني.

الكلمات المفتاحية : الادارة الالكترونية

### 1- المقدمة

شهد القرن الحالي تواسلا مستمرا في ظهور التقانات الحديثة التي تتبوأ موقع الصدارة من حيث الدور الكبير الذي تلعبه هذه التقانات في حياة المنظمات ، فظهور شبكة الإنترنت والانترانيت والاكسترانيت وتزايد استخدام الحاسب الالي ، أدى إلى التحول من استخدام الأساليب التقليدية إلى استخدام الأساليب الإلكترونية في إنجاز الأعمال بهف تحسين اداء المنظمات.

يعود تقدم الامم الى الادارة الموجودة فيها لما لها من تأثير في حياة المجتمعات ، وقدرتها على استغلال الموارد المادية والبشرية بكفاءة عالية وتوظيفها لاشباع حاجات الفرد والجماعة في المجتمع ، والوصول إلى أفضل النتائج بأقصر الطرق واقل التكاليف ، فهناك العديد من الدول التي تملك الموارد المادية والبشرية ولكن لنقص الخبرة الادارية بقيت في موقع متخلف ، فبالإدارة يصنع التقدم ، وعليها تعتمد الدول في تحقيق الرخاء لمجتمعاتها ، والإدارة الناجحة هي الأساس في نجاح المنظمة وتفوقها على منافسيها .

تعد الجامعة والمراكز التابعة لها من ابرز المنظمات الاجتماعية واهمها لكونها مركز الاشعاع لكل ماهو جديد من الفكر والمعرفة ، ولها مميزات وخصائص تجعلها تتميز عن غيرها من المنظمات التربوية الاخرى ، فالجامعة منظمة تعمل على صناعة اجيال المستقبل ، وإن الاستثمار في هذا النوع من المنظمة هو أفضل أنواع الاستثمار وأكثرها فائدة لما لها من دور متميز في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والتطور العلمي في المجتمع نتيجة ما يقوم به العاملون من مختلف المستويات العلمية والوظيفية من تخطيط وتنفيذ ومتابعة تجري وفق اسس واساليب علمية وتقنية متقدمة تعتمد العلم اساسا لها .

وانسجاما مع الاهمية الحيوية للجامعات في المجتمع ، ولتحقيق الكفاءة الانتاجية فيها يتطلب الامر وجود إدارة متميزة تنظم نشاطاتها وتنسق جهود أفرادها للارتقاء بالعمل الاداري وتحسين ادائه باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بحيث يتم تحويل جميع العمليات الإدارية ذات الطبيعة الورقية إلى عمليات ذات طبيعة الكترونية ، والاستفادة من المزايا التي تحققها ، وهو ما يطلق عليه بالادارة الالكترونية .

يتبين مما سبق يتضح أن الإدارة الإلكترونية تعني تحويل كافة العمليات الإدارية ذات الطبيعة الورقية الى عمليات ذات طبيعة الكترونية باستخدام مختلف التقنيات الالكترونية في الادارة ، فالإدارة الإلكترونية سوف تغير من وظائف الإدارة التقليدية ، من حيث ظهور وظائف جديدة كالتخطيط الإلكتروني والتنظيم الإلكتروني والتوجيه الإلكتروني والرقابة الإلكترونية ( نجم ، 2014 : 237 ) .

### 2- الدراسات السابقة

يستلزم الامر واستكمالا للإطار النظري للبحث استعراض مجموعة من الدراسات السابقة بهدف عرض جهود الكتاب والباحثين في مجال الادارة الالكترونية خلال السنوات السابقة ، ومدى تجانس وتوافق البحث مع الدراسات السابقة ، مع بيان ما يميز البحث عن هذه الدراسات ، وفيما يلي عرض لعدد من الدراسات ذات العلاقة بالموضوع .

**1-2- (دراسة المغيرة ، 2010 ) معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في اجراءات العمل الاداري من وجهة نظر موظفي ديوان وزارة الداخلية السعودية .**

اجريت الدراسة في وزارة الداخلية السعودية ، وتمثلت المشكلة في ان تطبيق الادارة الالكترونية تواجهها بعض المعوقات كالمعوقات التنظيمية او البشرية او الفنية او المالية ، ومن هنا فان المشكلة تكمن في التعرف على تلك المعوقات ، وتكونت العينة من جميع الموظفين في ديوان الوزارة والبالغ عددهم ( 4083 ) ، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، واستخدمت استمارة الاستبيان لجمع البيانات ، تمثلت اهم النتائج باهم المعوقات وهو الاعتماد على الخبرات الشخصية في ادارة العمل ، وكذلك قلة الحوافز المادية المقدمة الى الموظفين ، وتمثلت اهم التوصيات بضرورة تعديل الانظمة الادارية وجعلها اكثر مرونة وبما يتلاءم مع متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية

**2-2- (دراسة المسعودي ، 2009 ) معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في ادارة الموارد البشرية بالقطاع الصحي الخاص بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري وموظفي الموارد البشرية**

اجريت الدراسة في القطاع الصحي الخاص بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري وموظفي الموارد البشرية ، وتمثلت المشكلة بالتعرف على معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في القطاع الصحي ووضع الخطط الاستراتيجية والحلول الملائمة لمواجهتها والتغلب عليها ، وتكونت العينة من ( 100 ) من مديري وموظفي الموارد البشرية وتم اختيارهم بطريقة عشوائية ، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي المسحي ، واستخدمت استمارة الاستبيان لجمع البيانات ، تمثلت اهم النتائج بوجود معوقات ادارية تتمثل بالاجراءات الروتينية التي تؤخر عملية التحول نحو الادارة الالكترونية ، وكذلك نقص الدورات التدريبية لموظفي المارد البشرية في مجال الادارة الالكترونية ، وتمثلت اهم التوصيات بضرورة تبسيط الاجراءات الروتينية التي تؤخر عملية التحول نحو الادارة الالكترونية ، وزيادة الدورات التدريبية .

**2-3- (دراسة العاجز ، 2011 ) دور الثقافة التنظيمية في تفعيل تطبيق الادارة الالكترونية في وزارة التربية والتعليم العالي في غزة**

اجريت الدراسة في وزارة التربية والتعليم العالي في غزة ، وتمثلت المشكلة بدور الثقافة التنظيمية في تفعيل تطبيق الادارة الالكترونية ، وتكونت العينة من ( 241 ) من موظفي وزارة التربية والتعليم العالي ، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، واستخدمت استمارة الاستبيان لجمع البيانات ، تمثلت اهم النتائج بانه ليس بإمكان الموظفين اتخاذ القرارات دون الرجوع الى رئيسه المباشر ، ولا يتم تكريم او تحفيز الموظفين المتميزين في بناء ونشر العمل الالكتروني ، وتمثلت اهم التوصيات بضرورة تشجيع الموظفين لابداء ارائهم ومقترحاتهم واشباع حاجات التقدير للموظفين وربط الحوافز المادية والمعنوية بانجازاتهم الوظيفية .

**2-4- (دراسة ابو عاشور ، 2013 ) مستوى تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة اليرموك من وجهة نظر الهيئة التدريسية والاداريين**

اجريت الدراسة في جامعة اليرموك ، وتمثلت المشكلة بسؤال ما مستوى تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة اليرموك من وجهة نظر الهيئة التدريسية والاداريين ، وتكونت العينة من ( 647 ) من التدريسيين والاداريين ، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، واستخدمت استمارة الاستبيان لجمع البيانات ، تمثلت اهم النتائج بوجود فروق ذات دلالة احصائية بين وجهات نظر اعضاء الهيئة التدريسية والاداريين حول مستوى تطبيق الادارة الالكترونية ، وتمثلت اهم التوصيات بضرورة توفير البنية التحتية الملائمة لتطبيق الادارة الالكترونية ، وتشجيع العاملين على زيادة تفعيل التحول الى ممارسة الادارة الالكترونية .

**2-5- (دراسة عبد الرحيم ، 2009 ) الادارة الالكترونية كمدخل لتطوير بعض وظائف الادارة بجامعة تبوك**

اجريت الدراسة في جامعة تبوك، وتمثلت المشكلة بسؤال كيف يمكن تطوير بعض وظائف الادارة بجامعة تبوك في ضوء مدخل الادارة الالكترونية ، وتكونت العينة من ( 89 ) من الاداريين ، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي ، واستخدمت استمارة الاستبيان لجمع البيانات ، تمثلت اهم النتائج بتقديم مقترحات لتطوير وظائف الادارة بجامعة تبوك يتضمن مفهوما وفلسفة ومرتكزات واهداف واجراءات واليات تطبيقه ، وتمثلت اهم التوصيات بضرورة منح السلطات للمسؤولين عن الجامعة واعضاء هيئة التدريس والاداريين .

**2-6- (دراسة ( Seresht and others ( 2008 ) الادارة الالكترونية ، العوائق والتحديات في ايران**

**E-management, Barriers and Challenger in Iran**  
اجريت الدراسة في ايران ، وتمثلت المشكلة بالتعرف على العقبات التي تعترض الادارة الالكترونية في ايران ، وتكونت العينة من ( 200 ) خبير وعالم ومدير في الهيئات العامة والخاصة وهيئات الاعمال ، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي ، واستخدمت استمارة الاستبيان لجمع البيانات ، تمثلت اهم النتائج بوجود معوقات تعيق تطبيق الادارة الالكترونية كافتقار المدراء للوعي التكنولوجي ، والافتقار الى المعرفة والخبرات المتعلقة بالكمبيوتر ، وتمثلت اهم التوصيات بضرورة ازالة المعوقات التي تعيق تطبيق الادارة الالكترونية كزيادة الوعي واشراك العاملين بالدورات الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات .

**2-7- (دراسة Steren 2008 ) مشروع اندماج المدارس التنظيمي ، دروس حول الادارة الالكترونية ، التدريب في اوغندا**  
**Uconnect School Project- Lessons E-Management, Training in Uganda**

اجريت الدراسة في اوغندا ، وتمثلت المشكلة بافتقار المدارس الابتدائية والثانوية في اوغندا الى اجهزة الحاسب الالي ، وتكونت العينة من ( 40 ) مدرسة ابتدائية وثانوية ، واستخدمت الدراسة المنهج التحليلي ، وتم الاعتماد على الزيارات الميدانية والمقابلات لجمع البيانات ، تمثلت اهم النتائج بتحقيق نجاح كبير بسبب التفاعل بين الموظفين في وزارة التعليم والطلبة والمدرسين والعمل بروح الفريق ، وتمثلت اهم التوصيات بضرورة الاستمرار في متابعة المدارس وتزويدها بالاجهزة الالكترونية وادخال الاساتذة والطلبة في دورات تدريبية مستمرة.

**2-8- (دراسة 2005 Minaidi and Hlapanis ) العقبات التي تعيق تدريب المعلمين على اكتساب المعلومات ومهارات الاتصال التكنولوجي**

### **Pedagogical Obstacles in Teacher Training in Information and Commutation**

تمثلت المشكلة بالتعرف على المعوقات التي تعيق اكتساب المعلومات ومهارات الاتصال التكنولوجي من قبل المعلمي ، وتكونت العينة من مجموعة من المعلمين ، واستخدمت الدراسة منهج تحليل الحالة ، وتم الاعتماد على الزيارات الميدانية، تمثلت اهم النتائج بوجود علاقة ارتباطية بين العقبات في تطبيق التعليم وبين متطلبات التكنولوجيا في التعليم ، وتمثلت اهم التوصيات بضرورة ازالة العقبات التي تعيق التعليم لتعزيز متطلبات التكنولوجيا المتقدمة.

**2-9- (دراسة 2004 Olsen and others ) التطور الحديث في جمع المعلومات الادارية الكترونيا وتقييمها بشكل علمي في القرن الحادي والعشرين**

### **Electronic Survey Administration Assessment in the Twenty-First Century**

تمثلت المشكلة بافتقار العديد من المنظمات الى التطور الحديث في جمع المعلومات الادارية الكترونيا وتقييمها بشكل علمي في القرن الحادي والعشرين وتكونت العينة من اكثر من (100) منظمة في مختلف القطاعات ، واستخدمت الدراسة منهج تحليل الحالة ، وتم الاعتماد على الزيارات الميدانية واجراء المقابلات ، تمثلت اهم النتائج بمساهمة التقنيات الادارية في توفير الوقت والجهد من خلال السرعة الهائلة للوقت المستغرق بتمرير المعلومة وامكانية الحصول على نتائج غنية بالمعلومات من العمليات الالكترونية ، وتمثلت اهم التوصيات بضرورة توفر الدعم التقني بشكل مستمر لتشغيل البرامج بنجاح.

### **2-10- التعليق على الدراسات السابقة**

عرض الباحث في مجال الادارة الالكترونية (5) دراسات عربية و(4) دراسات اجنبية ، وتنوعت هذه الدراسات في عناوينها ومنهجيتها ، وفيما ياتي نلقي الضوء على جوانب الاتفاق والاختلاف بينها وبين البحث الحالي .  
أ- تنوع الدراسات السابقة بين العربية والاجنبية ، والتي تختلف من حيث العناوين والمنهجية المستخدمة ونوع العينة ومجتمع الدراسة والنتائج والتوصيات التي توصلت اليها .  
ب- يتفق البحث مع معظم الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي التحليلي .  
ت- يتفق البحث مع معظم الدراسات السابقة في استخدام استمارة الاستبيان لجمع البيانات والمعلومات من الميدان .  
ث- ساعدت الدراسات السابقة الباحث في اثناء وتدعيم الاطار النظري وتوجيهه الى بعض المصادر العلمية.  
ج- معرفة الاساليب الاحصائية الملائمة لتحليل البيانات .  
ح- ساعدت الباحث في تصميم استمارة الاستبيان .  
خ- إن التوجه المغاير للبحث الحالي هو تناوله لموضوع تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دھوك ، وهي بيئة تختلف عن البيئات التي اجريت فيها الدراسات السابقة .

### **3- منهجية البحث**

#### **3-1- مشكلة البحث**

يعد ظهور الادارة الالكترونية ثمرة من ثمار التطور الحاصل في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، اذ دفعت هذه التطورات العديد من المنظمات للاستفادة من منجزات الثورة التكنولوجية ، وتقديم الخدمات بطريقة الكترونية ، ومن بين تلك المنظمات هي الجامعات ، وذلك للاستفادة من المزايا الكثيرة التي تحققها الادارة الحديثة ، لذا نجد من الضروري التحول نحو تطبيق الادارة الالكترونية لتحسين العملية التعليمية والإدارية.

في ضوء ما تقدم فان مشكلة البحث تكمن في معرفة مجالات ومتطلبات ومعوقات تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دھوك ، وذلك من خلال السؤال الرئيس الآتي : ما مجالات تطبيق الادارة الالكترونية وما متطلبات ومعوقات ذلك التطبيق في جامعة بوليتكنيك دھوك ؟

وللاجابة على التساؤل الرئيسي لا بد من الاجابة على التساؤلات الفرعية الآتية :

أ- الى اي مدى تدرك قيادات جامعة بوليتكنيك دھوك لاجابيات تطبيق الادارة الالكترونية ؟

ب- ما مجالات تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دھوك ؟

ت- ما متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دھوك ؟

ث- ما المعوقات التي تحد من تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دھوك ؟

ج- ما سبل مواجهة المعوقات التي قد تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دھوك ؟

#### **3-2- اهداف البحث**

يهدف البحث الى تحقيق الآتي :

أ- التعرف على مدى ادراك قيادات جامعة بوليتكنيك دھوك لاجابيات تطبيق الادارة الالكترونية.

- ب- التعرف على مجالات تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك .  
ت- التعرف على متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك .  
ث- التعرف على المعوقات التي تحد من تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك .  
ج- التعرف على سبل مواجهة المعوقات التي قد تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك .

### 3-3- اهمية البحث

تكم اهمية البحث في ما ياتي :

- أ- يمكن ان يمد البحث يد العون للقادة الاداريين في جامعة بوليتكنيك دهوك ، وللداريين عن التخطيط والدراسات لمعرفة وجهات نظر المديرين عن المجالات والمتطلبات والمعوقات والاستفادة منها اثناء التخطيط لتطبيق الادارة الالكترونية .  
ب- قد تفيد الدراسة رؤساء الاقسام العلمية ومديري الوحدات الادارية في جامعة بوليتكنيك دهوك على توظيف افضل السبل لتطبيق الادارة الالكترونية .  
ت- ياتي هذا البحث منسقة مع توجيهات رئاسة جامعة بوليتكنيك دهوك نحو تطبيق الادارة الالكترونية في المعاهد والكليات التابعة لها .  
ث- نامل ان تساهم نتائج البحث في فتح مجال لاجراء دراسات اخرى حول اساليب تطبيق الادارة الالكترونية في جميع جامعات اقليم كردستان .  
ج- يتطلع الباحث ان يكون البحث اضافة علمية جديدة لحقل المعرفة العلمية في اقليم كردستان ، وان يفتح افاقا جديدة للباحثين في مجال الادارة الالكترونية وتطبيقاتها .

### 3-4- منهج البحث

بناء على طبيعة البحث والاهداف التي يسعى الى تحقيقها فقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي من خلال مسح ميداني يهدف إلى معرفة مجالات ومتطلبات ومعوقات تطبيق الادارة الالكترونية من وجهة المديرين في جامعة بوليتكنيك دهوك ، واتبع البحث أسلوبا يجمع بين الدراسة النظرية وأسلوب المسح الميداني ، اذ تمت عملية جمع المعلومات من المديرين بواسطة استبيان تم تصميمه وتطويره لهذه الغاية ، ومن ثم تم تحليل المعلومات وتفسيرها وصولا للاستنتاجات والتوصيات

### 3-5- مجتمع البحث

يتمثل مجتمع البحث بجامعة بوليتكنيك دهوك والمعاهد التابعة لها ، وتعد هذه الجامعة ، من الجامعات الفنية على مستوى العراق واطليم كردستان ، اذ تاسست في عام 2012 ، على الرغم من قدم العديد من المعاهد التابعة لها ، والتي يعود تاريخها الى عام 1989 ، وتضم الجامعة المعهد التقني الاداري والمعهد التكنولوجي في دهوك والمعهد التقني في زاخو والمعهد التقني في العمادية والمعهد التقني في شيخان والمعهد التقني في عقرة والمعهد التقني في بردرش والمعهد التقني في سنجار ، وتضم الجامعة عدد من الكليات وهي الكلية التقنية الادارية والكلية التقنية الهندسية في دهوك ، والكلية التقنية الصحية في شيخان والكلية التقنية الزراعية في عقرة ، وقد دفع الباحث نحو اختياره لهذا الجامعة مجتمعا للبحث مجموعة من المبررات تتمثل بالاتي :

- أ- المبررات الذاتية . والتي تتمثل من الاهتمام الشخصي بموضوع تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك ، باعتبارها منظمة علمية تختلف عن باقي المنظمات لكونها الرافد الذي يرفد معظم منظمات الدولة بملاكات مؤهلة علمياً أو عملياً لتأخذ دورها في تحقيق هذه المنظمات للأهداف والغايات التي في ضوئها وجدت لتلبية حاجات المجتمع وورغباته .  
ب- المبررات الموضوعية . وتتمثل بالقيمة العلمية لموضوع الادارة الالكترونية وقدرتها على تحقيق الكفاءة الانتاجية ، اضافة الى توفر الرغبة في الموضوع على مستوى الطرح العلمي الاكاديمي .

### 3-6- عينة البحث

تمثلت عينة البحث برئيس الجامعة ومعاونيه وعمداء ورؤساء الاقسام ومديري الوحدات في المعاهد والكليات التابعة لجامعة بوليتكنيك دهوك ، اذ قام الباحث بتوزيع الاستمارة على أفراد عينة البحث بلغ عددها (110) استمارة ، وبلغ عدد الاستمارات الصالحة للتحليل الإحصائي (86) استمارة ، وبمعدل الاستجابة الكلية (78%) ، ويظهر الجدول (1) الخصائص الشخصية لأفراد عينة البحث .  
تشير معطيات الجدول (1) الى الاتي :

أ- ان نسبة الذكور في الاقسام العلمية والوحدات الادارية للمعاهد والكليات التابعة لجامعة بوليتكنيك دهوك كانت عالية ، اذ بلغت (81,4%) ، في حين بلغت نسبة الاناث (18,6%) ، ويشير ذلك الى محدودية دور الاناث في هذه الاقسام والوحدات

ويعزو الباحث ذلك الى مجموعة من الاسباب منها :

- عدم رغبة الاناث على تحمل مسؤولية القسم العلمي او الوحدة الادارية ، وما يرافقها من تبعات .  
- الوضع الاجتماعي للاناث وارتباطهن بالعائلات يعيق تسلمهم للمهام العلمية والادارية .  
- يتطلب من رؤساء الاقسام ومدراء الوحدات الادارية التنقل بين الكليات والمعاهد الموزعة جغرافيا في مناطق بعيدة بين فترة واخرى ، مما يصعب على الاناث اداء هذه المهمة بعكس الذكور .

**الجدول ( 1 )  
الخصائص الشخصية لأفراد عينة البحث**

الجنس							
الاناث				ذكور			
%		العدد		%		العدد	
18,6		16		81,4		70	
الفئات العمرية							
51 فأكثر		50-41		40-31		30-20	
%		العدد		%		العدد	
11,6		10		46,5		40	
24,5		21		17,4		15	
التحصيل العلمي							
دكتوراه		ماجستير		بكالوريوس		دبلوم فني	
%		العدد		%		العدد	
13,9		12		31,4		9	
44,2		38		10,5		10,5	
عدد سنوات الخدمة							
16 فأكثر		15-11		10-6		5-1	
%		العدد		%		العدد	
18,6		16		30,2		26	
18,6		16		32,6		28	

**المصدر : من اعداد الباحث في ضوء نتائج الحاسبة الالكترونية .**

ب- توضح معطيات الجدول ان نسبة الأفراد المبحوثين من الفئة العمرية ( 20-30 ) بلغت ( 17,4 % ) ، مما يدل على وجود نسبة من الشباب القادر على البذل والعطاء ، وبلغ نسبة الافراد من الفئة العمرية ( 31-40 ) ، ( 46,5 % ) وتأتي بالمرتبة الاولى ، وهذا يشير إلى ضعف اتسام هؤلاء الافراد بالحكمة والنضج الذهني والشخصية المتزنة ، والرشد في اتخاذ القرارات ، التي قد تساهم في حصول الاخطاء الادارية وتدني مستوى التعليم في الجامعة ، يليها الفئة العمرية ( 41-50 ) ، إذ بلغت نسبتها ( 24,5 % ) ، والفئة العمرية ( 51 - فأكثر ) ، وبنسبة ( 11,6 % ) ، ويشير ذلك الى اتسام الافراد المبحوثين في الفئتين بالنضج الفكري والحكمة في التصرف واتخاذ القرارات ، والتي من شأنها المساهمة في تلافي الاخطاء الادارية وتحسين مستوى التعليم في الجامعة ، وعليه تدل النتائج السابقة على التنوع في مستوى الاعمار للأفراد المبحوثين .

ت- ان نسبة مما يحملون شهادة الدبلوم الفني قد بلغ ( 10,5 % ) ، يلي ذلك حاملي شهادة البكالوريوس وبنسبة ( 31,4 % ) ، وحملة شهادة الماجستير بنسبة ( 44,2 % ) ، ومن ثم حملة شهادة الدكتوراه بنسبة ( 13,9 % ) . وهذا مؤشر ايجابي يدل على اعتماد الجامعة على حملة الشهادات وخاصة شهادة البكالوريوس والماجستير والدكتوراه ، وسوف يخدم ذلك امكانية تطبيق الادارة الالكترونية في الجامعة .

ث- تشير النتائج الى ان هناك عدد من الافراد المبحوثين لديهم خدمة تتراوح ما بين ( 1-5 ) ، اذ بلغ نسبتهم ( 32,6 % ) ، اما الذين لديهم خدمة ( 6-10 ) سنة فقد بلغت نسبتهم ( 30,2 % ) ، اما الذين لديهم خدمة ( 11-15 ) سنة فبلغت نسبتهم ( 18,6 % ) ، اما الذين لديهم خدمة ( 16 سنة فأكثر ) فقد بلغت نسبتهم ( 18,6 % ) . مما يعطي مؤشرا ايجابيا لدور الخدمة الطويلة في مجال العمل على اكتساب الخبرات والمهارات وتحسين المستوى العلمي واتخاذ القرارات المناسبة .

**7-3- أسلوب جمع البيانات**

تحقيقا لاهداف البحث تم الاعتماد على مجموعة من الاساليب لجمع البيانات والمعلومات وكالاتي :

أ- **الاطار النظري** . استند الجانب النظري من البحث على توظيف الطروحات الاكاديمية من رسائل ماجستير واطاريج دكتوراه وكتب ودوريات والابحاث المنشورة في مواقع الانترنت المختلفة .

ب- **الاطار العملي** . اعتمد البحث في الجانب الميداني على استمارة الاستبيان بوصفها مصدرا أساسيا لجمع البيانات وروعي في تصميم الاستمارة أن تكون منسجمة مع واقع الجامعة المبحوثة ، وتم اعتماد مقياس ليكرت الذي يتكون من خمس درجات ( 1-5 ) ، وتضمنت الاستمارة مجموعة من الأسئلة ، منها ما يتعلق بالمعلومات العامة كالجنس و العمر والتحصيل العلمي والخبرة الادارية ، ومنها ما يتعلق بالادارة الالكترونية من حيث تحقيق الايجابيات ومجالات ومتطلبات تطبيقها ، ومعرفاتها ووسائل التغلب عليها ، واستندت صياغة اسئلة الاستبيان على مقاييس جاهزة ، وخاصة الدراسات التي اجراها كل من ( المسعود ، 2008 : 134 ) و ( الحسنات ، 2011 : 170 ) و ( المغيرة ، 2010 : 179 ) .

**8-3- صدق اداة التحليل**

بعد الانتهاء من اعداد الاستبانة تم عرضها على مجموعة من الأساتذة المختصين في إدارة الأعمال للتأكد من صحتها ، كما وزعت على المبحوثين لمعرفة ارائهم حول دقة واتساق ووضوح العبارات الواردة ومدى صلتها بمنغيرات البحث وتم

الأخذ بملاحظاتهم بما يتوافق تحقيق أهداف البحث ، إذ أجريت التعديلات اللازمة على بعض الفقرات وأضيف فقرات جديدة وحذفت بعضها ، واعتمدت الفقرات التي اتفق عليها معظم المختصين .

### 9-3- ثبات اداة القياس

لقد تم إخضاع الاستمارة بعد إجراء التعديلات اللازمة عليها إلى اختبار معامل ثبات كرونباخ الفا Alpha الذي يقيس درجة ثبات فقراتها عند تكرار الاختيار على مجموعة من الأفراد ، وتبين أن التطابق في إجابات أفراد العينة بلغ (85%) ، وهي نسبة أعلى من النسبة المقبولة والبالغة (70% ) .

### 10-3- حدود البحث

أ- الحدود الموضوعية : اقتصر البحث الحالي على تحديد مجالات ومتطلبات ومعوقات تطبيق الادارة الالكترونية من وجهة نظر المديرين في جامعة بوليتكنيك دهوك .

ب- الحدود الزمنية : وتحدد بالاشهر تموز واب وايلول وتشرين الاول من عام 2014 .

ت- الحدود البشرية : اقتصر البحث الحالي على رئيس الجامعة ومعاونيه ورؤساء الاقسام ومديري الوحدات في جامعة بوليتكنيك دهوك .

### 4- الجانب النظري

#### 1-4- مفهوم الادارة الالكترونية

ظهر مفهوم الادارة الالكترونية نتيجة لتقدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطوره خلال السنوات الاخيرة ، وتتمثل الادارة الالكترونية في تنفيذ الاعمال وتبادل المعلومات بين طرفين او اكثر من الافراد او المنظمات باستخدام الوسائل الالكترونية كالحاسوب والشبكات والبريد الالكتروني والتحويلات الالكترونية للاموال وغيرها من الوسائل التي احدثت تحولا كبيرا في اداء الاعمال بتحسين انتاجيتها وسرعة ادائها وجودة خدماتها .

تعد الادارة الالكترونية مفهوما ونموذجا فريدا للمعلومات والخدمات العامة ، وتعمل على سد الفجوة الرقمية في المجتمع باستثمار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدمة لتوصيل الخدمات الى الزبائن ومنظمات الاعمال بغض النظر عن امكان تواجدها او اوقات التقدم لها وتعزيز وتدعيم فرص التنمية والاصلاح الاداري والاقتصادي ، اذ انه باستطاعة الادارة الالكترونية مساعدة المنظمات وخاصة الصغيرة والمتوسطة الحجم الانتقال على الشبكة للحصول على الخدمات والمتطلبات ، اي انها تقدم فرصا لتطوير امكانيات وقدرات ومهارات المنظمات بل والزبائن والمتعاملين معها بما يمكنهم من تحقيق مستويات أعلى من الانتاجية وتحسين الاداء ، ومن ثم تحقيق التعلم والتدريب مدى الحياة لزيادة الابتكار والابداع للمجتمع لكي يمكنه من التنافس والتواجد في عالم سريع التغيير ( قدوري ، 2010 : 161 ) .

كما وتعد الادارة الالكترونية من الاتجاهات الحديثة في الادارة لكونها تعتمد على استخدام التقنيات الالكترونية المتقدمة في عمل المنظمات لتقديم الخدمات عبر شبكة الانترنت بوسائل سهلة وبسيطة وبكفاءة عالية وضمان تحقيق الدقة والعدالة والشفافية في الاجراءات الادارية المختلفة ( عبد الرحيم وعلي ، 2009 : 327 ) .

ويتطلب التحول نحو المنظمة الرقمية عقلية ادارية جديدة ، فالمنظمات الرقمية تتطلب اجراءات ادارية جديدة ، ان استخدام الانترنت والتقنية الرقمية في اعمال المنظمة يتطلب فحص واعادة تصميم لمجمل العمليات الادارية بدلا من محاولة تطعيم التكنولوجيا الجديدة في تطبيقات وعمليات وجراءات العمل الاداري ( المغيرة ، 2010 : 12 ) .

يعد استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمل الاداري ثورة كبيرة لما يحدثه من تغيير في اسلوب العمل الاداري للمنظمة ، وتحتم علينا ظروف العصر بذل المزيد من الجهود لانجاز الاعمال بسرعة كبيرة ووقت قصير وجهد اقل ، ومن هنا تبرز الحاجة الى تطبيقات الادارة الالكترونية للانتقال من العمل التقليدي الى استخدام شبكات الانترنت وربط الوحدات التنظيمية داخل المنظمة مع بعضها البعض لتبادل البيانات والمعلومات ومن ثم اتخاذ القرارات المناسبة وانجاز الاعمال الادارية بكفاءة عالية وكلفة منخفضة وتجاوز مشكلة البعدين الجغرافي والزمني والتخلص من البيروقراطية والرشوة ومواكبة التطورات الجديدة وتجاوز مشاكل العمل اليومي ( Newman , 1999 : 67 ) .

يفتح التوسع في مفهوم الادارة الالكترونية افاقا جديدة لمزيد من التوقعات لا سيما انها ستعمل على خارج اطار الانطباع الذهني الذي يراود الكثير منا حينما يتصورون بانها لا تخرج عن كونها تنفيذ عمليات روتينية او تبادل بيانات الالكترونية ، بل انها مدخل تكاملي لاستثمار الوقت والجهد وتخفيض الكلفة وتحسين الخدمة وتحقيق رضا جميع الزبائن ( احمد ، 2009 : 26 ) .

بموجب ما تقدم من آراء وأفكار مرتبطة بمفهوم الادارة الالكترونية يمكننا وضع التعريف الاجرائي الآتي والذي يغطي الجوانب التي عرضها الباحثون والكتاب في أطروحاتهم بهذا الخصوص ، وعليه فالادارة الالكترونية منهج معاصر تسعى الى تحويل المنظمات الى منظمات الكترونية باستخدام تكنولوجيا المعلومات لتبسيط الاجراءات وحل المشكلات الادارية باقل وقت وجهد وتكلفة .

#### 2-4- أهداف الادارة الالكترونية

تسعى المنظمات من التحول نحو الادارة الالكترونية الى تحقيق جملة من الاهداف يستفاد منها المنظمة والافراد على حد سواء ، وتتمثل هذه الاهداف بالآتي : ( القحطاني ، 2006 : 16 ) .

أ- تقليل تكلفة الخدمات التي تقدمها المنظمة ، والحد من الفساد الاداري في المنظمات البيروقراطية .

ب- توفير المعلومات بصورة مستمرة للمستفيد وللمتخذي القرارات .

ت- توفير الشفافية بين المنظمة والمستفيد ، والاستفادة من التغذية العكسية لتطوير الخدمات التي تقدمها المنظمة .

ث- زيادة كفاءة العمل الاداري ، ومن ثم الحد من التعقيدات الادارية في تقديم الخدمات .  
ج- الغاء او تخفيف العلاقة المباشرة بين المنظمة والمستفيد مما يؤدي الى الحد من تأثير العلاقات الشخصية ومن ثم تحقيق مبدا المساواة بين المنظمة والمستفيد .  
ح- التكيف مع المستجدات العالمية من خلال استخدام التقنيات الحديثة وتحقيق مصطلح الادارة بلا اوراق .  
خ- تقليل الموارد البشرية الزائدة عن الحاجة في العمل الاداري ، ومن ثن تحويلها الى اداء مهام اخرى داخل المنظمة .  
د- الغاء الاعتبارات المكانية من خلال ارسال الاوامر والتعليمات واقامة الندوات والمؤتمرات باستخدام الشبكة الالكترونية للادارة ، وكذلك الغاء الاعتبارات الزمانية من خلال تقديم الخدمات ليلا ونهارا .  
عليه يمكن ان يؤدي تطبيق الادارة الالكترونية الى تحقيق الكفاءة والفاعلية وسهولة تدفق المعاملات بين قطاعات المنظمة المختلفة و سرعة إنجازها وتحسين جودة ادائها من خلال توفير منظومة عمل متكاملة باستخدام الوسائل الالكترونية ، وتبسيط الاجراءات في الخدمات المقدمة لمختلف الاطراف التي تتعامل مع المنظمة كالحكومة والمستفيدين ومنظمات الاعمال وربطهم ببعضهم البعض ، وتقليل استخدام الاوراق ومن ثم التخلص من مشكلة خزن هذه الاوراق والوثائق .

#### 4-3- فوائد تطبيق الادارة الالكترونية

يعد استخدام تكنولوجيا المعلومات من قبل المنظمات لم يأت من فراغ بل لتحقيق جملة من الفوائد تتمثل بما يأتي ( عبد الغني ، 2006 : 8 ) .  
أ- تحسين اداء المنظمة وتعزيز القدرة على اتخاذ القرار من خلال توفير البيانات والمعلومات المطلوبة ، وتسهيل الحصول عليها باستخدام الوسائل الالكترونية باقل وقت وجهد ممكن .  
ب- تسهيل عمل الموظف من خلال قدرته على الدخول الى الشبكة الداخلية طوال الوقت .  
ت- القدرة على عقد الاجتماعات عن بعد .  
ث- عدم الحاجة الى اماكن لخزن الملفات ، ومن ثم عدم الحاجة الى توفير النفقات الخاصة بالموظف المسؤول عن هذه الملفات .  
ج- سهولة وسرعة وصول التعليمات والمعاملات الإدارية للموظفين والزبائن والمراجعين .  
ح- انتهاء معاملات المراجعين بسرعة وكفاءة عالية .  
خ- امكانية خزن المعلومات باساليب الكترونية والمعلومات وحمايتها من التلف والاحتفاظ بنسخ احتياطية في أماكن خارج حدود المنظمة .

#### 4-4- سلبيات تطبيق الادارة الالكترونية

يحقق تطبيق الادارة الالكترونية العديد من الفوائد للمنظمات ، الا انه مع ذلك فان بعض السلبيات تبقى لن تزول ، وتتمثل بما يأتي : ( المير ، 2007 : 42 ) .  
أ- التجسس الالكتروني . عندما تعتمد المنظمة على نظام الادارة الالكترونية ، فانها ستحول ارشيفها الورقي الى الارشيف الالكتروني ، وهو ما يعرضه الى مخاطرة كبيرة تكمن في التجسس على هذه الوثائق وكشفها ونقلها وحتى اتلافها ، لذلك فهناك مخاطر كبيرة من الناحية الامنية على معلومات ووثائق وارشيف الادارة بشكل عام .  
ب- زيادة معدل البطالة . يعد تطبيق الادارة الالكترونية احد الاسباب التي تؤدي الى ارتفاع معدلات البطالة على الرغم مما يمكن ان توفره الثورة المعلوماتية من فرص جديدة للعمل ، الا انها لن تكون متاحة لو تم الاستغناء عنها في مجالات عملهم ، فهي ستكون ذات طبيعة تقنية عالية وحرية خاصة بمجموعة من المؤهلين ، ولذلك فان ثمة مشكلة ستعاضد مع الاعتماد على المعلوماتية وهي البطالة .  
ت- شلل الادارة . ان التطبيق غير الدقيق للادارة الالكترونية من شأنه ان يؤدي الى شلل في وظائف الادارة ، عند ذلك نكون قد تخلينا عن الادارة التقليدية ولم ننجز الادارة الالكترونية بمفهومها الشامل ، فنكون قد خسرنا الاولى ولم نربح الثانية ، ومن شان ذلك ان يؤدي الى تعطيل الخدمات التي تقدمها الادارة للمستفيدين وما قد يرافقها من مشاكل للادارة .  
ث- ضعف التواصل الاجتماعي . تتيح الادارة الالكترونية انجاز الاعمال داخل المنزل او المكتب ، وهذا يؤدي الى قلة الاحتكاك بالمجتمع مما يضعف التواصل الاجتماعي معهم ، وان استخدام الانترنت لفترة زمنية طويلة يؤثر سلبا على صحة الفرد وخاصة حاسة البصر، كما ان الدوام على استخدام الشبكة يؤدي الى فرض العزلة والانطواء على المستخدم ، مما يترتب عليه احيانا سوء توافقه النفسي والاجتماعي وفقد القدرة على التعامل مع الاخرين نتيجة قلة تواصلهم معهم

#### 4-5- مجالات تطبيق الادارة الالكترونية في السجون

يرى ( القحطاني ، 2006 : 24 ) انه يمكن تطبيق الادارة الالكترونية في كافة المجالات الادارية لجميع المنظمات دون استثناء ك مجال الاعمال الادارية والمالية والميزانية والمجالات المرتبطة بالموارد البشرية واعمال المشتريات والتمويل والمؤتمرات الالكترونية ومجالات الاعمال التي تقدمها المنظمة للجمهور المستفيد من خدماتها والمجالات التي يمكن ان تقوم بها المنظمة بالاشتراك مع المنظمات الاخرى .  
ويرى حسين انه يمكن تطبيق الادارة الالكترونية في جميع المجالات الادارية للجامعة ، وهذه المجالات تتمثل بما يأتي : ( الحسنات ، 2011 : 46-49 ) .

أ- مجال ادارة شؤون الطلبة . ويقصد به المجالات التي لها علاقة بالطلبة كعمليات التسجيل والبيانات العامة وما يههم داخل الحرم الجامعي ، وما يتعلق بمستواهم التعليمي والصحي ، واحوالهم الاجتماعية مما يساعد الجامعة على القيام بدور

مهم تجاههم ، ومن خدمات الادارة الالكترونية في هذا المجال هو بناء قاعدة بيانات جامعية متطورة خاصة بالطلبة لاتخاذ القرار المناسب ، وتوزيع الطلبة حسب الاقسام العلمية ، ومتابعة حضورهم وغياباتهم واستخراج النتائج وتحليلها وتقويمها ، وحفظ السجلات الاجتماعية والصحية ، والتواصل مع اولياء امور الطلبة ، فضلا عن القيام بمهمة التعليم الالكتروني .

**ب- مجال ادارة شؤون الموظفين .** ويقصد به المجالات التي لها علاقة بالعاملين كالعمداء ورؤساء الاقسام والمدرسين والموظفين ، ومن خدمات الادارة الالكترونية في هذا المجال هو ادخال بياناتهم واجراء التعديلات اللازمة عليها باستمرار كالتعيينات الجديدة والتنقلات والترقيات والامور المالية والضمان الاجتماعي ، وتوفير الخدمات التي يحتاجونها ومتابعة تقييمهم ، وبناء قاعدة بيانات تساعد على متابعتهم ، والقضاء على مشكلة البعد الجغرافي والزمني في الاتصال والتواصل بينهم.

**ت- مجال ادارة شؤون الجامعة .** تتولى الادارة الالكترونية مهمة رعاية الشؤون الجامعية المختلفة ، والتعرف على الاحتياجات الحالية والمستقبلية من خلال ما توفرها من معلومات احصائية وما تقدمها من خدمات تتمثل بما يأتي :

- **تطبيقات الاتصال .** ويتمثل في استخدام شبكات الاتصال الداخلية والخارجية في ادخال البيانات والمعلومات التي ترتبط باداء العمل اليومي داخل الجامعة ، والتواصل مع اولياء امور الطلبة ، ومع الوزارة وادارات التربية والتعليم والجامعات الاخرى عن طريق البريد الالكتروني وموقع الجامعة على شبكة الانترنت وتفعيل الرسائل الاخبارية والمكالمات الهاتفية الالية والرسائل الصوتية والنصية ( المسعود ، 2008: 53 ) .

- **تطبيقات خاصة بالمكتبة الجامعية .** وتتضمن حوسبة المكتبة وتوفير قاعدة بيانات للبحث عن الكتب والمصادر والمراجع ، مما يساعد الطالب والمدرس على سهولة التاكد من وجود كتاب معين ومعرفة رقمه وتصنيفه ، وفيما اذا كان معار ام موجودا .

- **اعداد جدول المحاضرات الاسبوعي .** تساعد الادارة الالكترونية في اعداد جدول المحاضرات الاسبوعي وتوزيعه على المدرسين والطلبة ، واجراء التغييرات اللازمة عليها عند الحاجة ، ويوفر النظام الوقت والجهد في كتابة الجداول ونتاج الجداول بسرعة وكلفة قليلة وضمان وصوله للجميع ، ويساعد على التخطيط وتنظيم الجامعة ( عيادات ، 2004 : 150 ) .

- **التطبيقات المخزنية .** وتتضمن جميع المستلزمات الخاصة بالجامعة من اثاث واجهزة ومعدات وتحديد القطع المستهلكة وكذلك القطع غير المستخدمة ، والاخال والاخراج المخزني .

- **التطبيقات الخاصة بالميزانية الجامعية .** وتتضمن استخدام الحاسوب في معالجة الامور المالية ، وحفظها ، وتوزيعها على النشاطات حسب نسب معينة ورصد المصروفات ليسهل على المحاسبين تدقيقها بكل سهولة .

- **التطبيقات المكتبية .** ويتضمن معالجة النصوص الذي سوف يخفف من عمل الادارة المكتبي ، اذ يساهم في اعداد التقارير الخاصة بالاعمال والادارة الجامعية وحفظها واسترجاعها عند الحاجة اليها ، واعداد الخطط الجامعية ، وسهولة كتابة الخطابات للجهات المعنية وارسالها بالفاكس او البريد الالكتروني ، والمساعدة في الرجوع الى الخطابات والمعلومات الخاصة بالشؤون الادارية بالسرعة والدقة ( المنيع ، 2008 : 23 ) .

#### 4-6- متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية

يتطلب تطبيق الادارة الالكترونية مجموعة من المتطلبات تتمثل بما يأتي: ( راييس وعبد الحق وبن التركي ، 2010 : 12 )

##### أ- المتطلبات التنظيمية

تتمثل هذه المتطلبات بوجود ادارة جيدة تساند عمليات التغيير ، ووجود قيادة تتعامل بكفاءة وفاعلية مع التقنيات الحديثة ، وان تتميز بالقدرة على الابتكار واعادة هندسة العمليات ، وتجاوز الاساليب التقليدية للمنظمة والتحول نحو الاساليب الالكترونية ( ياسين ، 2005 : 238 ) .

وتتمثل المتطلبات التنظيمية بما يأتي : ( الحسنات ، 2011 : 56 ) .

- اعادة هندسة العمليات والاجراءات لمختلف الاقسام في الجامعة والتي يقرر ان تدار الكترونيا .
- مشاركة جميع الادارات في عمليات التحول نحو تطبيق الادارة الالكترونية .
- توعية العاملين باهمية استخدام الادارة الالكترونية في المنظمة .
- وضع قوانين وتشريعات لاستخدامات الادارة الالكترونية .

##### ب- المتطلبات التقنية

تتمثل هذه المتطلبات بتوفير البنية التحتية المطلوبة وهي : ( Osmonbekov&Gilliland, 2002:151).

- وجود العدد المناسب من الحاسبات الشخصية ، اذ انه كلما زاد انتشار هذه الحاسبات زاد تفعيل انتشار الخدمات الالكترونية .
- انتشار شبكات الاتصال كالهواتف العادية والخلوية وشبكات الاقمار الاصطناعية لكونها قنوات ومسارات انتقال العمليات الالكترونية .
- توفر الحاسبات المضيئة ، وهي الحاسبات المحلية المضيئة التي تتصل بشبكة الانترنت الدولية .
- أمن البنية التحتية بمعنى ان تكون الخدمات والحاسبات المضيئة والبنية التحتية للاتصالات آمنة ، وتأمين خطوط الاتصال وعدم تداخله .





### ت- المتطلبات البشرية

يعد العنصر البشري من أهم الموارد التي يمكن استثمارها لتحقيق النجاح في أي مشروع وفي أي منظمة، وله أهمية كبيرة في تطبيق الوسائل الالكترونية، إذ يعد المنشأ لهذه الوسائل، فهو الذي اكتشفها وطورها ومن ثم سخرها لتحقيق أهدافه التي يصبو إليها (بوغروس وبوهرين، 2012: 11).

وتتمثل المتطلبات البشرية بالاتي: ( غنيم، 2004: 347 ).  
 - تحديد الاحتياجات الحالية والمستقبلية من الافراد المؤهلين في مجال التقنيات الحديثة .  
 - ايجاد نظم فعالة للمحافظة على الاداريين وتطويرهم وتحفيزهم .  
 - التمكين الاداري للافراد من اجل اتاحة الفرصة للتعامل السريع مع المتغيرات في البيئة التكنولوجية .  
 عليه فان من اهم متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية هو ايجاد موارد بشرية، مؤهلة تأهيلاً عالياً، وقادرا على استخدام التكنولوجيا الحديثة، وتقبل فكرة التحول من العمل التقليدي الى العمل الالكتروني.  
**ث- المتطلبات المالية** . وتعني اعادة النظر بنظام الاولويات وتوفير الاموال اللازمة لاجراء التطبيق المطلوب وفقا لاطار زمني ملائم وفق خصوصيات الدولة والاجهزة المالية العامة فيها بما يضمن توفير الاموال اللازمة للتغييرات والتطبيقات نحو العمل بالادارة الالكترونية .

يتطلب الامر توفير المتطلبات المالية لما ياتي: ( باكير، 2006: 67 ).

- توفير الاموال اللازمة لشراء الاجهزة وانشاء المواقع وربط الشبكات .  
 - تصميم وتطوير البرامج الالكترونية اللازمة لتطبيقات الادارة الالكترونية في الجامعة .  
 - الاستعانة بالمدرسين المؤهلين لتدريب الموظفين في الجامعة .  
 - توفير الاموال لصيانة الاجهزة والبرامج الالكترونية .  
 - توفير الاموال لتحديث الاجهزة والبرمجيات .

### ج- المتطلبات القانونية

بموجب ما سبق يمكن القول بان تطبيق الادارة الالكترونية في المنظمة يتطلب تهيئة جملة من المتطلبات الضرورية لانجاح المشروع الجديد وذلك من خلال خطة استراتيجية شاملة طويلة الامد لاعادة هندسة عمليات المنظمة .

### 4-7- معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في الجامعة

يمكن حصر المعوقات التي تعيق تطبيق الادارة الالكترونية في المنظمة بما ياتي: ( المير، 2007: 40 ).

#### أ- المعوقات التنظيمية، وتتمثل بما ياتي:

- انعدام التخطيط والتنسيق على مستوى الادارة العليا فيما يتعلق الامر بتطبيق الادارة الالكترونية، وتحديد الوقت الذي يلزم فيه البدء في تطبيق وتنفيذ الخدمات والمعلومات الكترونياً .  
 - ضعف اهتمام الادارة العليا بمتابعة تنفيذ برنامج تطبيق الادارة الالكترونية .  
 - غياب التنسيق بين الاجهزة والادارات الاخرى وخاصة تلك التي لها علاقة بنشاط المنظمة .  
 - تعقيد الاجراءات الادارية، وافتقار التشريعات واللوائح المنظمة لبرامج الادارة الالكترونية .

#### ب- المعوقات البشرية المتعلقة بالعاملين، وتتمثل بما ياتي:

- عدم وجود الحوافز المادية والمعنوية لتشجيع العاملين في مجال نظم المعلومات الادارية على التطوير ومتابعة التعليم والتدريب .

- قلة برامج التدريب في مجال استخدام التقنيات الحديثة .

- ضعف مهارات اللغة الانكليزية وعدم الرغبة في التعامل مع الوسائل الالكترونية .

- قلة عدد العاملين الذين لديهم مهارات استخدام الوسائل الالكترونية .

#### ت- المعوقات المالية، وتتمثل بما ياتي:

- ارتفاع تكاليف صيانة الاجهزة الالكترونية ونقص العاملين الماهرين في هذا المجال .

- قلة الموارد المالية اللازمة فيما يتعلق بتوفير مستلزمات تطبيق الادارة الالكترونية .

- قلة الموارد المالية المخصصة لتدريب العاملين في مجال استخدام الوسائل الالكترونية .

#### ث- المعوقات الفنية والتقنية، وتتمثل بما ياتي:

- ارتفاع تكلفة تطوير النظم في ظل قلة الخبرة والاستشارات .

- مشكلة تشغيل وصيانة الاجهزة الالكترونية وما يرافقها من صعوبات .

- خوف المتعاملين من اثر سلبيات التحول نحو الادارة الالكترونية على مصالحهم الخاصة ب-ت. تقادم مهارات العاملين التقنية ومقاومتهم للتحول نحو الادارة الالكترونية .

وعليه ونظرا للتطور الكبير في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، اصبح تطبيق الادارة الالكترونية في المنظمة امر ضروري لدورها في تحقيق الكفاءة والفاعلية في العمل الاداري، ومع ذلك نجد ان بعض المنظمات تواجه مجموعة من المعوقات التي تحول دون الاستفادة من هذه التقنية، لذا على الادارة عند وضع استراتيجية لتطبيق الادارة الالكترونية، التعرف على المعوقات وايجاد الحلول المناسبة لها قبل البدء بعملية التطبيق .



## 5- الجانب العملي

## 1-5- تحليل نتائج البحث وتفسيرها

يتناول المبحث تحليل نتائج البحث الميداني ، وذلك من خلال عرض استجابات الافراد المبحوثين على أسئلة الاستبيان ، ومعالجتها إحصائيا باستخدام مفاهيم الإحصاء ، وصولا إلى النتائج وتحليلها وتفسيرها في ضوء الأساليب النظرية للدراسة الميدانية المتعلقة بتطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك . وقد اعتمد الباحث في تفسير نتائج البحث على الحدود الحقيقية للمعلومات التي تم الحصول عليها ، واتخذ مقياس ليكرت الخماسي للإجابة على عبارات الاستبانة وعلى النحو الآتي :

## الجدول (2)

## مستويات مقياس ليكرت الخماسي

درجة الموافقة					الوسط الحسابي
كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا	
4,50 فأكثر	3,50- أقل من 4,50	250- أقل من 3,50	150- أقل من 2,50	أقل من 1,50	

المصدر: المسعود ، خليفة بن صالح ، المتطلبات البشرية والمادية لتطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية من وجهة نظر مديري المدارس ووكلائها بمحافظة الرس ، رسالة ماجستير، كلية التربية ، جامعة ام القرى ، 2008 ، ص 91

وفيما يأتي تحليل النتائج وتفسيرها في ضوء اسئلة البحث .

## السؤال الاول : الى اي مدى تترك قيادات جامعة بوليتكنيك دهوك لايجابيات تطبيق الادارة الالكترونية؟

تشير نتائج الجدول ( 3 ) الذي يمثل التوزيع التكراري والنسب المئوية والاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للمتغيرات ( X5-X17 ) التي تمثل العبارات الخاصة بايجابيات تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك ، إلى أن (70,56%) من الافراد المبحوثين متفقون مع هذا المتغير ، وبلغ معدل المحايدين (21,93% ) ، فيما بلغ معدل غير المتفقين (7,62% ) ، وجاء بوسط حسابي عام (3,87) ، وهو متوسط يقع في المرتبة الرابعة على مقياس ليكرت الخماسي الذي يتراوح ما بين (3,50- أقل من 4,50) ، وبدرجة كبيرة ، وبلغ الانحراف المعياري (0,96) ، وتم استخدام ( T ) للمقارنات الزوجية فنتبين بان قيمة ( t ) المحسوبة وبالباغة (16,871) اكبر من قيمتها الجدولية وبالباغة ( 1,987 ) ، كما ان مستوى المعنوية المحسوبة وبالباغة (0,000) كان اقل من مستوى المعنوية للبحث وبالباغة (0,05) وعليه تشير النتائج الى ادراك الافراد المبحوثين لايجابيات تطبيق الادارة الالكترونية في الجامعة ، وتسهم بدرجة كبيرة في تحقيق تلك الايجابيات ، ويعزو الباحث ذلك الى المستوى العلمي الذي يحمله الافراد المبحوثين ، اذ يتبين من نتائج وصفهم ان (31,4%) يحملون شهادة البكالوريوس و (44,2%) يحملون شهادة الماجستير و (11,6%) يحملون شهادة الدكتوراه ، ومن ثم فمن الطبيعي ان يدرك هؤلاء الافراد ايجابيات تطبيق الادارة الالكترونية في الجامعة وذلك لتماسهم المباشر بالاعمال الادارية ومقارنتهم بين العمل اليدوي والعمل الالكتروني ، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة ( العريشي ، 2008 : 149 ) التي اشارت الى ايجابيات تطبيق الادارة الالكترونية في الادارة العامة للتربية والتعليم وبدرجة اتفق بشدة ، كما تتفق مع دراسة (القحطاني ، 2006 : 85 ) التي اشارت الى ايجابيات تطبيق الادارة الالكترونية في السجون السعودية .

## الجدول (3)

التوزيع التكراري والنسب المئوية والوسط الحسابي والانحراف المعياري لايجابيات تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك

Sig.	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	درجة الإيجابية										رقم العبارة
			منخفضة جدا 1		منخفضة 2		متوسطة 3		كبيرة 4		كبيرة جدا 5		
			%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
0,000	0,84	4,00	1,2	1	3,5	3	14,0	12	48,8	42	32,6	28	X5
0,000	1,02	3,87	3,5	3	5,8	5	19,8	17	41,9	36	29,1	25	X6
0,000	0,95	4,00	2,3	2	3,5	3	19,8	17	40,7	35	33,7	29	X7
0,000	0,94	3,66	2,3	2	3,5	3	41,9	36	30,2	26	22,1	19	X8
0,000	0,86	4,35	1,2	1	2,3	2	11,6	10	30,2	26	54,7	47	X9
0,000	1,05	3,78	3,5	3	8,1	7	23,3	20	38,4	33	26,7	23	X10
0,000	1,01	3,56	3,5	3	7,0	6	23,3	20	43,0	37	23,3	20	X11
0,000	0,93	3,56	2,3	2	4,7	4	30,2	26	40,7	35	22,1	19	X12
0,000	0,99	4,06	1,2	1	8,1	7	14,0	12	37,2	32	39,5	34	X13
0,000	0,96	4,06	2,3	2	3,5	3	18,6	16	37,2	32	39,5	34	X14



0,000	0,97	3,76	4,7	4	4,7	4	19,8	17	52,3	45	18,6	16	X15
0,000	0,94	3,78	1,2	1	9,3	8	22,1	19	45,3	39	22,1	19	X16
0,000	0,96	3,85	3,5	3	2,3	2	26,7	23	40,7	35	26,7	23	X17
	0,96	3,87	2,52		5,1		21,93		40,51		30,05		المجموع
0,000	0,96	3,87	7,62				21,93		70,56				العام

T المحسوبة = 16,871 ، T الجدولية = 1,987 ، df = 85 ، n = 8 مستوى المعنوية = 0,05

المصدر : من اعداد الباحث في ضوء نتائج الحاسبة الالكترونية .

وتشير نتائج الجدول (3) ايضا الى ان هناك اتفاق بين الافراد المبحوثين لايجابيات تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك ، اذ تراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (3,56-4,35) ، وهي متوسطات تقع جميعها في الفئة الرابعة من مقياس ليكرت الخماسي والذي يشير الى درجة كبيرة ، وجاءت العبارة (X9) حول سرعة الرجوع الى البيانات والمعلومات السابقة بالمرتبة الاولى ، اذ جاءت بوسط حسابي (4,35) ، وانحراف معياري (0,86) . ويعزو الباحث ذلك الى ادراك الافراد المبحوثين لدور تطبيق الادارة الالكترونية في استرجاع البيانات والمعلومات المحفوظة ، وهذا ما يحتاجه الافراد الذين يعملون في الوحدات الادارية ورؤساء الاقسام في الجامعة الرجوع الى البيانات والمعلومات المحفوظة ، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة ( المسفر ، 2002 : 4) التي اشارت الى ان اكثر مجالات الحاسب الالي استخداما هل لتنفيذ معظم مهام الوظيفة وحفظ واسترجاع البيانات والمعلومات ، وجاءت العبارة (X13) و (X14) بالمرتبة الثانية حول توفير الكثير من الوقت ، وزيادة ارتباط الادارات الفرعية برئاسة الجامعة ، اذ جاءت بوسط حسابي (4,06) و (4,06) ، وانحراف معياري (0,99) و (0,96) ، ويعزو الباحث ذلك الى ادراك الافراد المبحوثين لدور تطبيق الادارة الالكترونية في توفير الكثير من الوقت والجهد في الحصول على المعلومات نتيجة التحول من الشكل اليدوي التقليدي الى الشكل الالكتروني ، وادراك الافراد المبحوثين لدور تطبيق الادارة الالكترونية في زيادة ارتباط الادارات الفرعية مع بعضها البعض وبرئاسة الجامعة ، ويعزو الباحث ذلك الى دور الادارة الالكترونية في تحقيق الربط الشبكي بين مختلف الادارات نتيجة وجود اتصال بين عدد كبير من أجهزة الكمبيوتر والتي تعمل على اصال المعلومات الى مختلف الادارات بسهولة.

السؤال الثاني : ما مجالات تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك ؟

الجدول (4)

التوزيع التكراري والنسب المئوية والوسط الحسابي والانحراف المعياري لمجالات تطبيق الادارة الالكترونية للمجالات الوظيفية الاتية في جامعة بوليتكنيك دهوك

Sig.	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	درجة الامكانية										رقم العبارة
			منخفضة جدا		منخفضة		متوسطة		عالية		عالية جدا		
			1	2	3	4	5						
0,000	0,97	4,00	3,5	3	2,3	2	18,6	16	41,9	36	33,7	29	X18
0,000	1,06	3,88	3,5	3	8,1	7	16,3	14	40,7	35	31,4	27	X19
0,000	0,80	3,73	1,2	1	5,8	5	24,4	21	52,3	48	12,8	11	X20
0,000	0,86	3,70	1,2	1	8,1	7	24,4	21	52,3	45	14,0	12	X21
0,000	1,05	3,97	3,5	3	7,0	6	14,0	12	40,7	35	34,9	30	X22
0,000	1,06	3,99	3,5	3	7,0	6	14,0	12	38,4	33	37,2	32	X23
0,000	1,04	4,08	3,5	3	5,8	5	11,6	10	37,2	32	41,9	36	X24
0,000	0,84	4,28	1,2	1	2,3	2	10,5	9	39,5	34	46,5	40	X25
0,000	1,02	4,16	3,5	3	3,5	3	12,8	11	33,7	29	46,5	40	X26
0,000	0,89	4,03	1,2	1	4,7	4	16,3	14	45,3	39	32,6	28	X27
0,000	0,81	3,90	1,2	1	2,3	2	24,4	21	50,0	43	22,1	19	X28
0,000	0,83	4,01	1,2	1	2,3	2	19,8	17	47,7	41	29,1	25	X29
0,000	0,99	3,72	3,5	3	7,0	6	24,4	21	44,2	38	20,9	18	X30
0,000	0,97	4,05	1,2	1	8,1	7	12,8	11	40,7	35	37,2	32	X31
0,000	1,00	3,80	1,2	1	9,3	8	26,7	23	33,7	29	29,1	25	X32
0,000	0,98	3,66	1,2	1	12,8	11	24,4	21	41,9	36	19,8	17	X33
0,000	0,98	3,77	3,5	3	5,8	5	23,3	20	45,3	39	22,1	19	X34
	0,89	3,69	2,28		6,01		18,75		42,68		30,11		المجموع
0,000	0,89	3,69	8,29				18,75		72,79				العام

T المحسوبة = 16,258 ، T الجدولية = 1,987 ، df = 85 ، n = 86 مستوى المعنوية = 0,05

**المصدر : من اعداد الباحث في ضوء نتائج الحاسبة الالكترونية .**

تشير نتائج الجدول ( 4 ) الذي يمثل التوزيع التكراري والنسب المئوية والاطراف الحسابية والانحرافات المعيارية للمتغيرات ( X18-X34 ) التي تمثل العبارات الخاصة بمجالات تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك ، إلى أن (72,79%) من الافراد المبحوثين متفقون مع هذا المتغير ، وبلغ معدل المحايدين (18,75% ) ، فيما بلغ معدل غير المتفقين (8,29% ) ، وجاء بوسط حسابي عام (3,69) ، وهو متوسط يقع في المرتبة الرابعة على مقياس ليكرت الخماسي الذي يتراوح ما بين (3,50- اقل من 4,50) ، وبدرجة عالية ، وبلغ الانحراف المعياري (0,89) ، وتم استخدام ( T ) للمقارنات الزوجية فنتبين بان قيمة ( t ) المحسوبة والبالغة (16,258) اكبر من قيمتها الجدولية والبالغة (1,987) ، كما ان مستوى المعنوية المحسوبة والبالغة (0,000) كان اقل من مستوى المعنوية للبحث والبالغة (0,05) وعليه تشير النتائج الى ادراك الافراد المبحوثين لامكانية تطبيق الادارة الالكترونية في العديد من المجالات في الجامعة ، وبدرجة عالية ، ويعزو الباحث ذلك الى ادراك الافراد المبحوثين تطبيق الادارة الالكترونية في جميع مجالات الجامعة كادارة شؤون الطلبة والجامعة والمكتبة وجدول المحاضرات الاسبوعي والتطبيقات المكتبية . الخ، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة ( القحطاني ، 2006 : 109 ) التي اشارت الى انه يمكن تطبيق الادارة الالكترونية في العديد من المجالات . وتشير نتائج الجدول (4) ايضا الى ان هناك اتفاق بين الافراد المبحوثين لوجود امكانية عالية في تطبيق الادارة الالكترونية في جميع مجالات جامعة بوليتكنيك دهوك ، اذ تراوحت المتوسطات الحسابية ما بين ( 3,66-4,28 ) ، وهي متوسطات تقع جميعها في الفئة الرابعة من مقياس ليكرت الخماسي والذي يشير الى درجة عالية ، وجاءت العبارة (X25) حول ربط المعاهد والكليات التابعة للجامعة مع بعضها البعض بالمرتبة الاولى ، إذ جاءت بوسط حسابي (4,28) ، وانحراف معياري (0,84) . ويعزو الباحث ذلك الى ادراك الافراد المبحوثين لدور تطبيق الادارة الالكترونية في تحقيق الربط الشبكي بين المعاهد والكليات ورئاسة الجامعة بغض النظر عن الموقع الجغرافي ، وجاءت العبارة (X26) حول تبادل الملفات والرسائل والوثائق الرسمية بطريق الكترونية بالمرتبة الثانية ، إذ جاءت بوسط حسابي (4,16) ، وانحراف معياري (1,02) . ويعزو الباحث ذلك الى ان الربط بين المعاهد والكليات ورئاسة الجامعة سيسهل كثيرا من تبادل الملفات والرسائل والوثائق الرسمية بلمح البصر وباقل وقت وجهد ممكن .

**السؤال الثالث : ما متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك ؟**

**الجدول ( 5 )**

**التوزيع التكراري والنسب المئوية والوسط الحسابي والانحراف المعياري لمتطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة**

**بوليتكنيك دهوك**

رقم العبارة	درجة الاسهام										Sig.	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي		
	منخفضة جدا		منخفضة		متوسطة		عالية		عالية جدا						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10					
	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد			
X35	59	68,6	22	25,6	3	3,5	1	1,2	1	1,2	1	1,2	0,000	0,73	4,60
X36	41	47,7	32	37,2	9	10,5	1	1,2	3	3,5	3	3,5	0,000	0,94	4,24
X37	43	50,0	33	38,4	8	9,3	1	1,2	1	1,2	1	1,2	0,000	0,79	4,35
X38	36	41,9	38	44,2	8	9,3	3	3,5	1	1,2	1	1,2	0,000	0,85	4,22
X39	36	41,9	36	41,9	8	9,3	3	3,5	3	3,5	3	3,5	0,000	0,98	4,15
X40	31	36,0	38	44,2	13	15,1	3	3,5	1	1,2	1	1,2	0,000	0,87	4,11
X41	47	54,7	29	33,7	6	7,0	1	1,2	1	1,2	1	1,2	0,000	0,93	4,35
X42	45	52,3	31	36,0	5	5,8	2	2,3	3	3,5	3	3,5	0,000	0,95	4,31
X43	45	52,3	25	29,1	12	14,0	1	1,2	3	3,5	3	3,5	0,000	0,98	4,26
X44	43	50,0	35	40,7	5	5,8	2	2,3	1	1,2	1	1,2	0,000	0,80	4,36
X45	29	33,7	40	46,5	16	18,6	-	-	1	1,2	1	1,2	0,000	0,79	4,11
X46	54	62,8	24	27,9	5	5,8	1	1,2	2	2,3	2	2,3	0,000	0,85	4,48
X47	33	38,4	34	39,5	15	17,4	3	3,5	1	1,2	1	1,2	0,000	0,89	4,10
X48	38	44,2	33	38,4	12	14,0	2	2,3	1	1,2	1	1,2	0,000	0,86	4,22
المجموع		48,18		37,38		10,39		2,01		2,1				0,87	4,28
العام			85,56		10,39		4,11							0,87	4,28

T المحسوبة = 24,036 ، T الجدولية = 1,987 ، df = 85 ، n = 86 مستوى المعنوية = 0,05=

**المصدر : من اعداد الباحث في ضوء نتائج الحاسبة الالكترونية .**

تشير نتائج الجدول ( 5 ) الذي يمثل التوزيع التكراري والنسب المئوية والاطراف الحسابية والانحرافات المعيارية للمتغيرات ( X35-X48 ) التي تمثل العبارات الخاصة بمتطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك ، إلى أن (85,56%) من الافراد المبحوثين متفقون مع هذا المتغير ، وبلغ معدل المحايدين (10,39% ) ، فيما بلغ معدل

غير المتفقين (4,11% ) ، وجاء بوسط حسابي عام (4,28) ، وهو متوسط يقع في المرتبة الرابعة على مقياس ليكرت الخماسي الذي يتراوح ما بين (3,50- اقل من 4,50) ، وبدرجة عالية ، وبلغ الانحراف المعياري (0,87) ، وتم استخدام ( T ) للمقارنات الزوجية فنتبين بان قيمة ( t ) المحسوبة والبالغة (24,036) اكبر من قيمتها الجدولية والبالغة (1,987) ، كما ان مستوى المعنوية المحسوبة والبالغة (0,000) كان اقل من مستوى المعنوية للبحث والبالغة (0,05) وعليه تشير النتائج الى ادراك الافراد المبحوثين على ضرورة توفير متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في الجامعة ، وبمساهمة كبيرة ، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة ( المسعود ، 2008 : 116 ) ، التي اشارت على ضرورة توفير المتطلبات المادية والبشرية لتطبيق الادارة الالكترونية .

وتشير نتائج الجدول (5) ايضا الى ان هناك اتفاق بين الافراد المبحوثين على ضرورة توفير متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك ، اذ تراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (4,10-4,60) ، وهي متوسطات تقع في الفئة الخامسة والرابعة من مقياس ليكرت الخماسي والذي يشير الى درجة عالية جدا وعالية ، وجاءت العبارة (X35) حول ايجاد موقع للجامعة على شبكة الانترنت بالمرتبة الاولى ، اذ جاءت بوسط حسابي (4,60) ، وانحراف معياري (0,73) . ويعزو الباحث ذلك الى ادراك الافراد المبحوثين على ضرورة وجود موقع للجامعة على شبكة الانترنت اذ بدونها لا يمكن تطبيق الادارة الالكترونية ، كما جاءت العبارة (X46) حول توفير نظام امني لحماية البيانات والمعلومات في التعاملات الالكترونية بالمرتبة الثانية ، اذ جاءت بوسط حسابي (4,48) ، وانحراف معياري (0,85) . ويعزو الباحث ذلك الى اهمية البيانات والمعلومات وحساسيتها وضرورة توفير نظام امني الكتروني قادر على حماية تلك البيانات والمعلومات من السرقة او التخريب الالكتروني .

السؤال الرابع : ما المعوقات التي تحد من تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك ؟

#### الجدول (6)

التوزيع التكراري والنسب المئوية والوسط الحسابي والانحراف المعياري للمعوقات التي تحد من تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك

رقم العبارة	درجة الاسهام										الانحراف المعياري	Sig.	الوسط الحسابي
	منخفضة جدا		منخفضة		متوسطة		عالية		عالية جدا				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
X49	22	25,6	36	41,9	21	24,4	5	5,8	2	2,3	3,83	0,96	0,000
X50	16	18,6	34	39,5	25	29,1	8	9,3	3	3,5	3,60	1,01	0,000
X51	14	16,3	22	25,6	23	26,7	16	18,6	11	12,8	3,14	1,27	0,000
X52	26	30,2	21	24,4	25	29,1	7	8,1	7	8,1	3,60	1,23	0,000
X53	26	30,2	30	34,9	18	20,9	7	8,1	5	5,8	3,76	1,15	0,000
X54	20	23,3	32	37,2	26	30,2	4	4,7	4	4,7	3,70	1,03	0,000
X55	35	40,7	18	20,9	27	31,4	3	3,5	3	3,5	3,92	1,09	0,000
X56	17	19,8	24	27,9	28	32,6	14	16,3	3	3,5	3,44	1,09	0,000
X57	28	32,6	29	33,7	21	24,4	3	3,5	5	5,8	3,84	1,10	0,000
X58	18	20,9	31	36,0	26	30,2	6	7,0	5	5,8	3,59	1,08	0,000
X59	10	11,6	42	48,8	18	20,9	10	11,6	6	7,0	3,47	1,07	0,000
X60	22	25,6	35	40,7	19	22,1	6	7,0	4	4,7	3,76	1,06	0,000
X61	28	32,6	27	31,4	22	25,6	8	9,3	1	1,2	3,85	1,02	0,000
X62	18	20,9	30	34,9	22	25,6	11	12,8	5	5,8	3,52	1,13	0,000
X63	15	17,4	28	32,6	28	32,6	13	15,1	2	2,3	3,48	1,03	0,000
X64	13	15,1	31	36,0	35	40,7	6	7,0	1	1,2	3,57	0,88	0,000
المجموع		23,84		34,15		27,91		9,23		4,88	3,63	1,08	
العام			57,99			27,91		14,11			3,63	1,08	0,000

T المحسوبة = 21,252 ، T الجدولية = 1,987 ، df = 85 ، n = 86 مستوى المعنوية 0,05=

المصدر : من اعداد الباحث في ضوء نتائج الحاسبة الالكترونية .

تشير نتائج الجدول ( 6 ) الذي يمثل التوزيع التكراري والنسب المئوية والايوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للمتغيرات ( X49-X64 ) التي تمثل العبارات الخاصة بالمعوقات التي تحد من تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك ، الى أن (57,99%) من الافراد المبحوثين متفقون مع هذا المتغير ، وبلغ معدل المحايد (27,91% ) ، فيما بلغ معدل غير المتفقين (14,11% ) ، وجاء بوسط حسابي عام (3,63) ، وهو متوسط يقع في المرتبة الرابعة على مقياس ليكرت الخماسي الذي يتراوح ما بين (3,50- اقل من 4,50) ، وبدرجة عالية ، وبلغ الانحراف المعياري (1,08) ، وتم استخدام ( T ) للمقارنات الزوجية فنتبين بان قيمة ( t ) المحسوبة والبالغة (21,252) اكبر من قيمتها الجدولية

والبالغة ( 1,987 ) ، كما ان مستوى المعنوية المحسوبة والبالغة ( 0,000 ) كان اقل من مستوى المعنوية للبحث والبالغة ( 0,05 ) ، و عليه تشير النتائج الى ادراك الافراد المبحوثين لوجود معوقات تحد من تطبيق الادارة الالكترونية في الجامعة ، وبدرجة عالية ، ويعزو الباحث ذلك الى ادراك الافراد المبحوثين بان تطبيق الادارة الالكترونية لا بد ان تواجهها معوقات تحد من تطبيقها ، ولكن بمرور الزمن ودعم القيادة يمكن ان تزول هذه المعوقات ، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة ( الحسنات ، 2011 : 137 ) ، التي اشارت الى ان هناك العديد من المعوقات التي تعيق تطبيق الادارة الالكترونية في الجامعة .

وتشير نتائج الجدول (6) ايضا الى ان هناك تفاوت في تاثير تلك المعوقات على تطبيق الادارة الالكترونية ، اذ كانت بعضها ذات تاثيرات كبيرة واخرى ذات تاثيرات متوسطة ، وتراوحت المتوسطات الحسابية ما بين ( 3,16-3,92 ) ، وهي متوسطات تقع في الفئة الرابعة والثالثة من مقياس ليكرت الخماسي والذي يشير الى درجة عالية ومتوسطة ، وجاءت العبارة ( X55 ) حول ضعف الدعم المالي المخصص للبحوث والدراسات في مجال تقنيات المعلومات بالمرتبة الاولى من حيث درجة التأثير ، اذ جاءت بوسط حسابي ( 3,92 ) ، وانحراف معياري ( 1,09 ) . ويعزو الباحث ذلك الى ان تطبيق الادارة الالكترونية يتطلب اجهزة ومعدات حديثة واموال كبيرة ، ومن ثم فان عدم توفر تلك المتطلبات سيعيق تطبيق الادارة الالكترونية ، وجاءت العبارة ( X61 ) حول خوف بعض الاداريين من التغيير بالمرتبة الثانية من حيث درجة التأثير ، اذ جاءت بوسط حسابي ( 3,85 ) ، وانحراف معياري ( 1,02 ) . ويعزو الباحث ذلك الى خوف الافراد المبحوثين من التغيير الذي قد يحصل في المراكز الوظيفية أو مراكز القوة والنفوذ في الجامعة ، او ان التغيير قد يهدد مصالحهم الشخصية ، او عدم القدرة على التكيف مع التغييرات الجديدة ، او ضعف الخبرة في الجانب التقني .

السؤال الخامس : ما سبل مواجهة المعوقات التي قد تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك ؟

#### الجدول (7)

التوزيع التكراري والنسب المئوية والوسط الحسابي والانحراف المعياري لسبل التغلب على مواجهة المعوقات التي تحد من تطبيق الادارة الالكترونية

Sig.	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	درجة التغلب										رقم العبارة
			منخفضة جدا 1		منخفضة 2		متوسطة 3		عالية 4		عالية جدا 5		
			%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
0,000	0,93	3,90	1,2	1	1,2	1	38,4	33	25,6	22	33,7	29	X65
0,000	0,92	4,26	3,5	3	1,2	1	8,1	7	40,7	35	46,5	40	X66
0,000	0,98	4,15	2,3	2	5,8	5	9,3	8	39,5	34	43,0	37	X67
0,000	0,98	4,19	3,5	3	2,3	2	11,6	10	37,2	32	45,3	39	X68
0,000	0,89	4,22	2,3	2	2,3	2	9,3	8	43,0	37	43,0	37	X69
0,000	0,87	4,30	2,3	2	1,2	1	9,3	8	38,4	33	48,8	42	X70
0,000	0,76	4,35	1,2	1	1,2	1	7,0	6	43,0	37	47,7	41	X71
0,000	1,08	4,14	5,8	5	-	-	16,3	14	30,2	26	47,7	41	X72
0,000	0,96	4,15	2,3	2	3,5	3	15,1	13	34,9	30	44,2	38	X73
0,000	0,92	4,21	1,2	1	3,5	3	16,3	14	31,4	27	47,7	41	X74
0,000	0,96	4,31	3,5	3	1,2	1	10,5	9	30,2	26	54,7	47	X75
0,000	0,89	4,01	2,3	2	1,2	1	20,9	18	44,2	38	31,4	27	X76
	0,93	4,18	2,62		2,05		14,34		36,53		44,48		المجموع
0,000	0,93	4,18		4,67			14,34			81,01			العام

T المحسوبة = 21,252 ، T الجدولية = 1,987 ، df = 85 ، n = 86 مستوى المعنوية = 0,05=

المصدر : من اعداد الباحث في ضوء نتائج الحاسبة الالكترونية .

تشير نتائج الجدول ( 7 ) الذي يمثل التوزيع التكراري والنسب المئوية والايوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للمتغيرات ( X65-X76 ) التي تمثل العبارات الخاصة بسبل مواجهة المعوقات التي تحد من تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك ، الى أن ( 81,01% ) من الافراد المبحوثين متفقون مع هذا المتغير ، وبلغ معدل المحايديين ( 14,34% ) ، فيما بلغ معدل غير المتفقين ( 4,67% ) ، وجاء بوسط حسابي عام ( 4,18 ) ، وهو متوسط يقع في المرتبة الرابعة على مقياس ليكرت الخماسي الذي يتراوح ما بين ( 3,50- ) اقل من ( 4,50 ) ، وبدرجة عالية ، وبلغ الانحراف المعياري ( 0,93 ) ، وتم استخدام ( T ) للمقارنات الزوجية فنتبين بان قيمة ( t ) المحسوبة والبالغة ( 21,252 ) اكبر من قيمتها الجدولية والبالغة ( 1,987 ) ، كما ان مستوى المعنوية المحسوبة والبالغة ( 0,000 ) كان اقل من مستوى المعنوية للبحث والبالغة ( 0,05 ) ، و عليه تشير النتائج الى ادراك الافراد المبحوثين للسبل التي تحد من تاثير معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في الجامعة وبدرجة عالية ، ويعزو الباحث ذلك الى ادراك الافراد المبحوثين بحدّة تاثير المعوقات على تطبيق الادارة الالكترونية ، مما يجعلهم يؤيدون السبل التي تحد من هذه المعوقات ، لزيادة كفاءة وفاعلية التطبيق ، وهذه النتيجة

تتفق مع دراسة ( القحطاني ، 2006 : 110 ) ، التي اشارت بان هناك العديد من الطرق والاساليب التي يمكن عن طريقها التغلب على المعوقات التي تعيق تطبيق الادارة الالكترونية .

وتشير نتائج الجدول (7) ايضا الى ان هناك اتفاق بين الافراد المبحوثين للسبل التي تحد من تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك ، اذ تراوحت المتوسطات الحسابية ما بين ( 3,90-4,35 ) ، وهي متوسطات تقع في الفئة الرابعة من مقياس ليكرت الخماسي والذي يشير الى درجة عالية ، وجاءت العبارة (X71) حول الاستعانة بالمتخصصين في مجال الحاسوب للاسهام في نجاح تطبيق الادارة الالكترونية بالمرتبة الاولى ، اذ جاءت بوسط حسابي (4,35) ، وانحراف معياري (0,76) ويعزو الباحث ذلك الى ادراك الافراد المبحوثين لاهمية وجود متخصصين لهم الخبرة والمهارة لتحقيق التطبيق الكفوء للادارة الالكترونية ، وجاءت العبارة (X75) حول اعادة هندسة العمليات الادارية لكي تتلاءم مع تطبيق الادارة الالكترونية بالمرتبة الثانية ، اذ جاءت بوسط حسابي (4,31) ، وانحراف معياري (0,96) ، ويعزو الباحث ذلك الى ادراك الافراد المبحوثين لضرورة اعادة تصميم مختلف العمليات الادارية في الجامعة بشكل جذري ليتلاءم مع متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية .

## 5-2- الاستنتاجات والتوصيات

### 5-2-1- الاستنتاجات

5-2-1-1- يرى الافراد المبحوثين ان تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك يحقق العديد من اليجابيات نذكر منها الاتي :

أ- سرعة الرجوع الى البيانات والمعلومات السابقة.

ب- توفير الكثير من الوقت للعاملين في الاقسام العلمية والوحدات الادارية .

ت- زيادة ارتباط الادارات الفرعية برئاسة الجامعة .

5-2-1-2- يرى الافراد المبحوثين بانه يمكن تطبيق الادارة الالكترونية في العديد من المجالات الادارية في جامعة بوليتكنيك دهوك ، نذكر منها الاتي:

أ- ربط المعاهد والكلية التابعة للجامعة مع بعضها البعض.

ب- تبادل الملفات والرسائل والوثائق الرسمية بطريق الكترونية.

ج- مراقبة الادخال والاخراج المخزني.

5-2-1-3-- يرى الافراد المبحوثين ان تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك يتطلب توفير مجموعة من المتطلبات نذكر منها الاتي :

أ- ايجاد موقع للجامعة على شبكة الانترنت.

ب- توفير نظام امني لحماية البيانات والمعلومات في التعاملات الالكترونية.

ج- تعليم وتدريب الموارد البشرية اللازمة.

5-2-1-4-- يرى الافراد المبحوثين بان تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك يواجهها مجموعة من المعوقات ، نذكر منها الاتي:

أ- ضعف الدعم المالي المخصص للبحوث والدراسات في مجا تقنيات المعلومات.

ب- خوف بعض الاداريين من التغيير.

ج- ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الادارة الالكترونية.

5-2-1-5-- يرى الافراد المبحوثين بانه من السبل التي تحد من معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك تتمثل بالاتي:

أ- الاستعانة بالمتخصصين في مجال الحاسوب للاسهام في نجاح تطبيق الادارة الالكترونية.

ب- اعادة هندسة العمليات الادارية لكي تلائم تطبيق الادارة الالكترونية.

ج- الاحتفاظ بالموارد البشرية المتميزة في مجال العمل الالكتروني.

### 5-2-2- المقترحات

5-2-2-1- ضرورة الاسراع في تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك لما تحققة من ايجابيات على مختلف المستويات من حيث تقليل الكلفة وتوفير الوقت وتحسين كفاءة العمل الاداري والربط بين مختلف الاقسام والوحدات الرئيسية والفرعية .. الخ.

5-2-2-2- ضرورة توفير البنية التحتية اللازمة من احدث الاجهزة والمعدات اثناء تطبيق الادارة الالكترونية بهدف تحقيق اهداف الجامعة.

5-2-2-3- تدريب منتسبي الجامعة على ادارة وصيانة نظام الادارة الالكترونية من خلال فتح دورات خاصة في هذا المجال .

5-2-2-4- ضرورة توفير افضل برامج الادارة الالكترونية لحماية البيانات والمعلومات التي تخص الجامعة.

5-2-2-5- ضرورة توفير الاموال اللازمة لعملية تطبيق الادارة الالكترونية ، وعدم الارتباط بميزانيات ثابتة ومحددة .

5-2-2-6- ازالة الخوف لدى الموظفين بخصوص التحول من النظام التقليدي الى النظام الالكتروني من خلال فتح دورات والقاء محاضرات لتعزيز مفهوم الادارة الالكترونية في اذهانهم ، وتقبل التغيير نحوها .

## 5-2-7- الاستعانة بالموارد البشرية ذات الخبرة والمهارة العالية في مجال الحاسوب للمساهمة في عملية التحول نحو النظام الإلكتروني للإدارة .

- المصادر

اولا : المصادر العربية

- 1- احمد ، محمد سمير ، ( 2009 ) ، الادارة الالكترونية ، ط1 ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان ، الاردن .
- 2- ابو عاشور ، ( 2013 ) ، خليفة مصطفى ، وديانا جميل النمري، مستوى تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة اليرموك من وجهة نظر الهيئة التدريسية والاداريين ، المجلة الاردنية في العلوم التربوية ، مجلد 9، عدد2 .
- 3- باكير، ( 2006 ) ، على حسن ، المفهوم الشامل لتطبيق الادارة الالكترونية ، مجلة اراء حول الخليج ، العدد 23 ، مركز الخليج للبحاث ، الامارات .
- 4- بوغروس ، عبد الحق وفتيحة بوهرين ، ( 2012 ) ، متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية بالجامعات الجزائرية ، دراسة حالة جامعة الجزائر ، بحث مقدم الى المؤتمر العلمي الدولي ، عولمة الاقتصاد في عصر المعرفة ، (15-17) سبتمبر ، جامعة الجنان ، طرابلس ، لبنان .
- 5- الحسنات ، سارة عوض ، معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في الجامعات الفلسطينية ، رسالة ماجستير ، قسم الدراسات التربوية ، جامعة الدول العربية ، القاهرة ، 2011 .
- 6- ياسين ، سعد غالب، ( 2005 ) ، الادارة الالكترونية وافاق تطبيقاتها العربية ، معهد الادارة العامة ، الرياض ، السعودية .
- 7- المسعود ، خليفة بن صالح، ( 2008 ) ، المتطلبات البشرية والمادية لتطبيق الادارة الالكترونية ، من وجهة نظر مديري المدارس ووكلائها بمحافظة الرس ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة ام القرى ، السعودية .
- 8- المسعودي ، سميرة مطر، ( 2009 ) ، معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في ادارة الموارد البشرية بالقطاع الصحي الخاص بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري وموظفي الموارد البشرية ، الجامعة الافتراضية الدولية ، المملكة المتحدة .
- 9- المسفر ، مبروك بن عبد الله، ( 2002 ) ، المعوقات الادارية والتطبيقية لاستخدام الحاسب الالي في الاجهزة الامنية ، دراسة تطبيقية على بعض الاجهزة الامنية بمدينة الرياض ، رسالة ماجستير ، كلية الدراسات العليا ، اكااديمية نايف العربية للعلوم الامنية .
- 10- المغيرة ، عبد العزيز فهد، ( 2010 ) ، معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في اجراءات العمل الاداري من وجهة نظر موظفي ديوان وزارة الداخلية السعودية ، رسالة ماجستير ، جامعة نايف العربية للعلوم الامنية ، السعودية ، الرياض .
- 11- المنيع ، محمد عبد الله، ( 2008 ) ، مجالات تطبيقات التعليم الالكتروني في الادارة والاشرف التربوي ، بحث مقدم الى الملتقى التعليمي الاول في التعليم العام ، الرياض .
- 12- المير ، ايهاب خميس أحمد، ( 2007 ) ، متطلبات تنمية الموارد البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية دراسة تطبيقية على العاملين بالإدارة العامة للمرور بوزارة الداخلية في مملكة البحرين، رسالة ماجستير في العلوم الإدارية ، كلية الدراسات العليا، قسم العلوم الإدارية ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، السعودية .
- 13- نجم ، عبود نجم ، ( 2014 ) ، الادارة الالكترونية الاستراتيجية والوظائف والمشكلات ، دار المريخ للنشر ، الرياض ، المملكة العربية السعودية .
- 14- العريشي ، محمد بن سعيد محمد، ( 2008 ) ، امكانية تطبيق الادارة الالكترونية في الادارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة بنين ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة ام القرى ، السعودية .
- 15- عبد الرحيم ، محمد عباس محمد ومحمد مسلم حسن علي، ( 2009 ) ، الادارة الالكترونية كمدخل لتطوير بعض وظائف الادارة بجامعة تبوك ، مجلة كلية التربية ، جامعة الازهر ، العدد 143 ديسمبر .
- 16- عبد الغني ، فتحي محمد، ( 2006 ) ، إعادة هندسة الأعمال والإدارة الإلكترونية" ندوة تأثير الإنترنت على الإدارة في المؤسسات الحكومية ، جامعة الدول العربية ، المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، القاهرة ، مصر .
- 17- العاجز ، ايهاب فاروق مصباح، ( 2011 ) ، دور الثقافة التنظيمية في تفعيل تطبيق الادارة الالكترونية في وزارة التربية والتعليم العالي في غزة ، رسالة ماجستير ، كلية التجارة ، الجامعة الاسلامية ، غزة ، فلسطين .
- 18- عيادات ، يوسف احمد، ( 2004 ) ، الحاسوب التعليمي وتطبيقاته التربوية ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان ، الاردن .
- 19- الفحطاني ، شائع بن سعد مبارك، ( 2006 ) ، مجالات ومتطلبات ومعوقات تطبيق الادارة الالكترونية في السجون ، دراسة تطبيقية في المديرية العامة للسجون بالمملكة العربية السعودية ، رسالة ماجستير ، قسم العلوم الادارية ، كلية الدراسات العليا ، جامعة نايف العربية للعلوم الامنية .
- 20- قدوري ، سحر ، ( 2010 ) ، الادارة الالكترونية وامكانياتها في تحقيق الجودة الشاملة ، مجلة المنصور ، عدد 15 ، عدد خاص ، الجزء الاول ، كلية المنصور الاهلية ، بغداد ، العراق .
- 21- رايس ، حدة وجنان عبد الخالق وزينب بن التركي ، السياحة الالكترونية ودورها في تنشيط القطاع السياحي ، بحث مقدم الى الملتقى الدولي حول اقتصاديات السياحة ودورها في التنمية المستدامة ، جامعة محمد خبضر بسكرة ، الجزائر ، 9-10 مارس ، 2010 .
- 22- غنيم ، احمد محمد، ( 2004 ) ، الادارة الالكترونية ، افاق الحاضر وتطلعات المستقبل ، المكتبة المصرية ، المنصورة .

ثانيا : المصادر الاجنبية

- 1- Minaid, Athina and Hlapanis, George Henry, Pedagogical Obstacles in Teacher Training in Information and Communication Technology, Pedagogy and Education V14, N2, 1Jul, 2005.
- 2- Newman B., & Conrad K.: A Framework for Characterizing Knowledge Management Methods, Practices and Technologies, the Knowledge Management Theory Papers, the Knowledge Management Forum, 1999.
- 3- Osmonbekov , T.,Bello,D.,& Gilliland,D.,Adoption of Elecronic Commerce Tools in Business Procurement enhanced buying center structure & processes , Journal of Business & Industrial Marketing ,Vol.(17),N., (2), 2002.
- 4-Olsen,Danny,R., and,Wygant, Steven ,A., Bron.L., Electronic Survey Administration Assessment in the Twenty –First Century Assessment Update V16,n3, 14-14 may- jun 2004.
- 5-Seresht, Hossein Rahman and Fayyazi ,Marjan , and Asi. E-Management Barrirs and Challengers in Iran, 2008.
- 6- Stern, Daniel ,Uconnect Schools Project- Lessons on E-Management Training in Uganda , University of Houston, 2008.

م / دراسة اسطلاحية





البحث الموسوم ( تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك دراسة استطلاعية ) ، معدة لغرض إجراء بحث علمي ، لذا نرجو تعاونكم معنا عن طريق اختيار الإجابة المناسبة لخدمة للبحث العلمي مع الشكر والتقدير .

أولاً : المعلومات العامة

- 1- الجنس ذكر ( ) أنثى ( )  
 2- العمر ..... سنة  
 3- التحصيل العلمي : اقل من الاعدادية ( ) دبلوم فني ( ) بكالوريوس ( )  
 دبلوم عالي ( ) ماجستير ( ) دكتوراه ( )  
 4- الخبرة الادارية : اقل من 5 سنة ( ) 5-10 ( ) 11-15 ( )  
 16 سنة فأكثر ( )

يرجى تأشير الإجابة بوضع علامة ( ) أمام الخيار الذي تراه مناسباً  
 ثانياً : الى اي مدى يساهم تطبيق الادارة الالكترونية في تحقيق الايجابيات الاتية :

ت	العبارات	درجة الايجابية				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	منخفضة	منخفضة جداً
5	تقليل التكاليف المالية					
6	زيادة كفاءة العمل الاداري					
7	حل مشاكل حفظ الملفات					
8	تقليل الصراعات بين الموظفين					
9	سرعة الرجوع الى البيانات والمعلومات السابقة					
10	سرعة اتخاذ القرار					
11	زيادة فاعلية الرقابة الادارية					
12	تنمية قدرات العاملين ورفع مهاراتهم					
13	توفير الكثير من الوقت للعاملين					
14	زيادة ارتباط الادارات الفرعية برئاسة الجامعة					
15	يقلل من الازدواجية في العمل الاداري					
16	يساعد على الابتكار في العمل الاداري					
17	تقليل العمالة الزائدة عن حاجة العمل المكتبي					

ثالثاً : ما امكانية استخدام الادارة الالكترونية في المجالات الوظيفية الاتية:

ت	العبارات	درجة الامكانية				
		عالية جداً	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جداً
18	في مجال شؤون الطلبة (توزيعهم ، متابعتهم ، تحليل وتقويم نتائجهم)					
19	اعداد جدول المحاضرات الاسبوعي					
20	تنمية وتدريب العاملين في الجامعة					
21	ادارة القوى العاملة في مختلف وظائفها وتخصصاتها					
22	اداء الاعمال المحاسبية والتدقيق والصرف					
23	اعداد ميزانية الجامعة ومعاهدها وكيالاتها					
24	مراقبة الادخال والايخارج المخزني					
25	ربط المعاهد والكلية التابعة للجامعة مع بعضها البعض					
26	تبادل الملفات والرسائل والوثائق الرسمية بطريقة الكترونية					
27	تنفيذ الاعمال المكتبية والادارية والمراسلات الكترونيا					
28	توفير المعلومات التي تساعد على اتخاذ القرار					
29	توفير خدمة المكتبات الكترونيا					
30	توفير خدمة الارشاد والتوجيه الكترونيا					
31	توفير المعلومات الاحصائية للجامعة على مدار الساعة					
32	الرد على استفسارات الجمهور عبر البريد الالكتروني					
33	تنفيذ نماذج وطلبات الخدمات واجراءات العمل الكترونيا					
34	توفير التقارير الفورية عن اداء وانجاز الاعمال الالكترونية					

رابعا: ما متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك



ت	العبارات	درجة الاسهام			
		عالية جدا	عالية	متوسة	منخفضة جدا
35	ايجاد موقع للجامعة على شبكة الانترنت				
36	توفير خدمة الانترنت لجميع العاملين في الجامعة				
37	دعم رئاسة الجامعة للتحويل نحو تطبيق الادارة الالكترونية				
38	توفير الاموال اللازمة لتطبيق الادارة الالكترونية				
39	توفير عدد مناسب من الحاسبات لتطبيق الادارة الالكترونية				
40	اجراء التغييرات اللازمة في الهيكل التنظيمي وبما يتناسب مع تطبيق الادارة الالكترونية				
41	الاستعانة بالخبراء في مجال تصميم وتطوير البرامج الالكترونية				
42	تحقيق الربط الالكتروني بين الجامعة والمعاهد والكلية التابعة لها التابعة لها				
43	تهئة فنيين متخصصين لمعالجة المشكلات والاعطال عند تطبيق الادارة الالكترونية				
44	تعليم وتدريب الموارد البشرية اللازمة				
45	تعديل الاجراءات والانظمة التي لا تتناسب وتطبيق الادارة الالكترونية				
46	توفير نظام امني لحماية المعلومات والبيانات في التعاملات الالكترونية				
47	استخدام التوقيع الالكتروني لجميع التعاملات الالكترونية للمستفيد عن طريق الانترنت				
48	التحول التدريجي نحو تطبيق الادارة الالكترونية				

خامسا : الى اي مدى تحد المعوقات التالية من تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهوك

ت	العبارات	درجة الاسهام			
		عالية جدا	عالية	متوسة	منخفضة جدا
49	الافتقار الى التخطيط الاستراتيجي لعملية التحويل نحو تطبيق الادارة الالكترونية				
50	ضعف الوعي باهمية استخدام الحاسوب في التعاملات الالكترونية				
51	عدم دعم رئاسة الجامعة للتحويل نحو سياسة تطبيق الادارة الالكترونية				
52	نقص الدورات التدريبية في مجال الحاسوب والانترنت واستخداماته				
53	ضعف الامكانيات المالية اللازمة لتطبيق الادارة الالكترونية				
54	قلة كفاية الميزانية المخصصة لتصميم وتطوير برامج وتطبيقات الحاسب الالي				
55	ضعف الدعم المالي المخصص للبحوث والدراسات في مجال تقنيات المعلومات				
56	ارتفاع اسعار بعض الاجهزة والمعدات الالكترونية				
57	ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الادارة الالكترونية				
58	النقص في عدد الموظفين المتخصصين في تشغيل وصيانة وصيانة اجهزة الحاسب الالي				
59	النقص في الخبرات ومهارات التعامل مع خدمات شبكة الانترنت				



60	الاقتدار الى قواعد بيانات كاملة ودقيقة				
61	خوف بعض الاداريين من التغيير				
62	ضعف الوعي الحاسوبي والمعلوماتي عند الاداريين الذين يملكون قرار تطبيق الادارة الالكترونية				
63	عدم الاقتناع بجدوى تطبيق الادارة الالكترونية				
64	صعوبة تعديل وتبسيط واختصار الاجراءات الادارية لكي تتواءم مع تطبيق الادارة الالكترونية				

سادسا : ما رايك ازاء السبل التالية للتغلب على معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة بوليتكنيك دهورك

ت	العبارات	درجة التغلب			
		عالية جدا	عالية	متوسطة	منخفضة جدا
65	دعم الادارة العليا لسياسة تطبيق الادارة الالكترونية				
66	توفير البنية التحتية المناسبة				
67	توفير الميزانية الكافية لتطبيق الادارة الالكترونية				
68	تبسيط وتوحيد الاجراءات واختصارها وبما يتناسب وتطبيق الادارة الالكترونية				
69	التدريب المستمر على التقنيات الالكترونية الحديثة				
70	الاحتفاظ بالموارد البشرية المتميزة في مجال العمل الالكتروني				
71	الاستعانة بالمتخصصين في مجال الحاسوب للاسهام في نجاح تطبيق الادارة الالكترونية				
72	ايجاد نظام حوافز لتشجيع العاملين على تطبيق الادارة الالكترونية				
73	تعميق الوعي بمفهوم الادارة الالكترونية واهميتها				
74	وضع برامج جاهزة لحماية امن المعلومات وتطويرها وتحديثها				
75	اعادة هندسة العمليات الادارية لكي تلائم تطبيق الادارة الالكترونية				
76	توضيح خطط واهداف الادارة الالكترونية للعاملين للمساهمة في سرعة تطبيقها				



### پوخنه

ئارمانجا فهكولینى بۆ فهكولینا پهیره وكرنا كارگیریا ئەلكترۆن د زانكویا پولیتەكنیک دهوكدا، وجیبه جیکرنا ئارمانجا فهكولینى وتەمامکرنا پیدفقیین وئ، فهكولەر ب دانانا چارچوڤه كى تیوری رابویه ب مفاوه رگرتن ژ ئەدهبیاتین بابەتی، وڤهكولینى پالېشتى لسەر ریبازا وهسفی شروڤه كاری کریه، وفورما پیزانینان هاتیه بكارئینان ژبۆ وه رگرتنا بوچونین نمونا فهكولینى، ئەوا بیکهاتی ژ ریفه بهران كو هه ژمارا وان دگه هیهته (86) ریفه بهران، وچەند شیوازین ئاماری هاتینه بكارئینان ژبۆ شروڤه كونا ئەنجامان ولابوریا ببردوزان، گرنگترین ئەنجام د دیار کرینه كو پهیره وكرنا كارگیریا ئەلكترۆنى د زانكویا پولیتەكنیک دهوكدا، چەند ئەرئینی یان جیبه جى دكەت وهه بونا كومهله كى ژ پیدفقییان ژبۆ پهیره وكرنا كارگیریا ئەلكترۆنى دزانكویى دا، وههروهسا كومهله كى ژ شیوازان ئەوین رێگری ل ئاستهنگان دكەت ئەوین دبنه رێگر دپهیره وكرنا كارگیریا ئەلكترۆنیدا ل زانكویى. وڤهكولین گههشتیه كومهله كى ژ پیشنیاران كو گرنگترین ژوان له زكرن دپهیره وكرنا كارگیریا ئەلكترۆنیدا ل زانكویا پولیتەكنیک یا دهوكى ب ئەوا جیبه جیدكەت ژ ئەرئینی یا لسەر ئاستین جودا ژلایى كیمكرنا تیجونی ومه زاختنا دهی وچاكرنا شیانا كاری كارگیری وگریدان دناقبه را پشك وكه سین سهره كى ولاوه كى بین جودا وههروهسا مه زاختنا ژیرخانا پیدفقی ژبۆ پهیره وكرنا كارگیریا ئەلكترۆنى، وهاندانا گشت كارگه ران دزانكویى دا ژبۆ كاردانا فهگوهاستنى بهرف كاری ئەلكترۆنى.

### The Application of the Electronic Management in the Duhok Polytechnic University Asurvey Study

#### Abstract

The study aims at studying The Application of the Electronic Management in the Duhok Polytechnic University, and in order to fulfill the goal of the study and also accomplishing all its requirements, the researcher started to prepare a theoretical frame making advantage of the subject's literature, and also the analytical descriptive analysis was adopted, a questionnaire was used to make the survey of the ideas of the investigated samples that consists of (86) managers. Some statistical means were used to analyze the results and test the hypotheses. The most important conclusions that the electronic Management in Duhok Polytechnic University achieves many positive aspects, availability of series of requirements for the application, existence of many difficulties that hamper the process of application of the electronic Management in the University and the availability of variety of methods that eliminate these difficulties which is considered hampers of electronic Management application in the University. Many recommendations were obtained and concluded by the research some of those recommendations were the fast measurement of application of such electronic Management, due to its huge number of positive aspects at many levels starting from decreasing costs sparing time, improving the managerial business, combining different departments with different other ordinate and sub-ordinate units, and providing the required infrastructure that is crucially important to apply the electronic Management, and also to encourage the employees in the University to activate the transformation towards the using of electronic technology.